

Mujeres en Situación de Calle: significados de estrategias y tácticas de la implementación del Programa Noche Digna en Valparaíso

Street Women: meanings of strategies and tactics in the implementation of the “Noche Digna” Program in Valparaíso.

Matías Gallardo Catalán*
Nataly González Cisternas**
Mario Catalán Catalán***

Resumen: Se da cuenta de los resultados de la investigación realizada durante el año 2021 en Valparaíso, cuyo objetivo fue analizar, desde la perspectiva de género, los significados de los sujetos implicados en la ejecución del Programa Noche Digna (usuarias y equipos profesionales), en el contexto de pandemia de COVID-19 en el Hogar de Cristo de Valparaíso. El estudio de carácter cualitativo, de diseño fenomenológico, implicó en análisis de documento y entrevistas en profundidad en contexto de pandemia, a las cuales se desarrolló análisis de contenido. Las estrategias desarrolladas por la política social, las tácticas generadas en la implementación del Programa en el contexto situado de Valparaíso, como de los significados de sujetos implicados en dicho proceso, mujeres y equipo profesional. Se concluye que la significación desde los factores de riesgo presentes en la situación calle y las diferencias entre ser mujer y hombre en esta situación social.

Palabras clave: Mujeres en situación de calle, significados, estrategias y tácticas, pandemia COVID-19.

Abstract: The results of the research carried out during the year 2021 in Valparaíso are reported, whose objective was to analyze, from a gender perspective, the meanings of the subjects involved in the execution of the Dignified Night Program (users and professional teams), in the context of the

*Chileno, Trabajo Social Universidad Viña del Mar, Trabajador Social, gallardocatalanmatias@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-9652-4907>

**Chilena, Trabajo Social Universidad Viña del Mar, Trabajadora Social,
natalygonzalezcisternas97@gmail.com <https://orcid.org/0009-0002-5568-9207>

***Chileno, Trabajo Social Universidad Viña del Mar, Magíster en Psicología, Mención Psicología Comunitaria, Trabajador Social, Doctorando Ciudad, Territorio y Planificación Sostenible, Universitat Rovira i Virgili, mario.catalan@uvm.cl <https://orcid.org/0000-0002-0085-2882>

El presente estudio se realiza a partir del desarrollo del Proyecto de Investigación de la Carrera de Trabajo Social de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Sociales financiado por Fondo Interno de Investigación de Universidad Viña del Mar año 2020 línea de estudiantes, realizándose la investigación durante el año 2021.

COVID-19 pandemic in the Hogar de Cristo of Valparaíso. The qualitative study, with a phenomenological design, involved document analysis and in-depth interviews in the context of the pandemic, to which content analysis was developed. The strategies developed by the social policy, the tactics generated in the implementation of the Program in the context located in Valparaíso, as well as the meanings of the subjects involved in this process, women and professional team. It is concluded that the significance from the risk factors present in the street situation and the differences between being a woman and a man in this social situation.

Keywords: Women in street situations, meanings, strategies and tactics, COVID-19 pandemic

Recibido: 7 de Noviembre de 2023. **Aceptado:** 26 de Enero de 2024

Introducción

Antecedentes del fenómeno de investigación

La Pandemia causada por el virus COVID-19 ha generado un impacto mundial en la configuración de las relaciones sociales en general, amplificando las vulneraciones de los colectivos tradicionalmente excluidos, como las Personas en Situación de Calle (PSC), las cuales se caracterizan por la inexistencia de un hogar o residencia recurrente; vulneración en uno o más derechos, como vivienda, educación o salud; consumo problemático de drogas y alcohol; problemas en su historia familiar; situación de pobreza y carencia material; y problemas relacionados a la salud mental. En este contexto, las mujeres serían un grupo minoritario dentro de las PSC, representando en Chile un 16% de estas (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2014, p. 11). Según el Registro Social Calle que cuenta con el registro de 10.610, el 85% son hombres (9.015 personas) y el 15% son mujeres (1.595 personas) (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2017).

Según estudios realizados en Chile en relación a las PSC se aprecia que el 56% ha pensado en salir de la situación de calle, de los cuales 51% eran mujeres (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2012). No obstante, a pesar del interés de las PSC por reintegrarse a la sociedad y la comunidad, estas intenciones quedan muchas veces inconclusas por, entre algunos motivos, el carente apoyo para superar su situación, la falta de tratamiento al consumo crítico de estupefacientes o falta de redes de apoyo, sean familiares, amistades, institucionales, etc.

En la revisión de antecedentes se visualiza que el número de investigación que hace una distinción de género sobre las personas en situación de calle, también son reducidas, debido a que es un área poco investigada. Las temáticas que ya se han investigado son la restitución de derechos a partir de un enfoque de género en Buenos Aires, análisis de la política social de Chile, la evolución del trabajo con PSC, la realidad de las mujeres en situación calle. Es por ello que se abordará la investigación con un enfoque de género respecto a cómo han sobrellevado las mujeres en situación de calle la pandemia del Covid-19 lo que es relevante porque, como lo plantea la Pontificia Universidad Católica de Chile (2020) las medidas de confinamiento buscan la protección de la población, pero no para toda, ya que la violencia de género se ha incrementado con la pandemia, según el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género reveló que ha aumentado en un 70% las llamadas del fono ayuda, respecto del mismo periodo que el 2019, y las mujeres situación calle no están exentas de la violencia de género, sino que todo lo contrario como se ha evidenciado en el desarrollo del estado del arte.

Se aprecia en la literatura disponible, en el contexto latinoamericano (González, 2017; Longo, et al., 2017; Rodríguez, 2015), que las mujeres en situación de calle son altamente estigmatizadas y objetivizadas, no son respetadas sus libertades ni derechos como mujeres, se les adjudica de manera violenta lo femenino. Se denota la necesidad urgente de respetar las diversidades de los cuerpos como también sus libertades, y dejar de lado la asignación binaria del género. Asimismo, se ha observado la naturalización e internalización de la violencia hacia ellas mismas tanto física como psicológica, y que la maternidad solo se le obliga o asigna a estas. El rol de los progenitores en la crianza no se problematiza, esto como resultado de una sociedad patriarcal que perpetúa estos roles de género (Gallardo y González, 2021).

A nivel nacional las investigaciones con mujeres en situación de calle y enfoque de género ha tenido un escaso desarrollo analizando la política social, en donde se reconoce que el Estado asume un rol paternalista y asistencialista lo que logra anular la autonomía de los/as sujetos/as (Domínguez. 2015; Núñez, 2013; Candia y Ormeño, 2011). Así mismo, identifican investigaciones asociadas a las personas en situación de calle y pandemia del COVID-19, que recomiendan la profundización en la generación de conocimiento en el área donde la expansión del virus se produciría en albergues debido a que no contarían con infraestructura necesaria y no se utilizarían correctamente los equipos de protección personal (EPP). En este sentido, se aprecia que la distinción de género en las investigaciones en esta temática es reducida, donde las áreas en las que se ha investigado son la restitución de derechos, análisis de la política social de Chile, la evolución del trabajo con PSC, la realidad de las mujeres en situación de calle (Gallardo y González, 2021).

En relación al contexto donde se realiza el estudio, se identifica que en la región de Valparaíso existirían 1.716 Personas en Situación de Calle (PSC) según el Registro Social

de Hogares, anexo Calle (Abril 2020) de las cuales, el 42% es adulto mayor y el 33% es enfermo crónico (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2020, p. 3). Así mismo, en el año 2021 al menos 1.963 personas vivían en situación de calle en la región.

En Chile existen distintos tipos de instituciones y dispositivos de atención para las PSC que, según el Ministerio de Desarrollo Social, cuentan con 1.651 cupos diarios a lo largo del país. Instituciones como el Hogar de Cristo, la Fundación Don Bosco, Moviliza, Gente de la Calle implementan dispositivos que están orientados en la atención a este grupo social, tales como (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2020):

- Programas residenciales de alojamientos para la superación con funcionamiento los 365 días del año orientados a acompañar la superación de la situación de calle para personas adultas autovalentes con o sin sus hijos
- Programas de atención ambulatoria, como los Centro de Atención Diurna, con funcionamiento los 365 días del año donde las PSC pueden recibir atención social, acceso a lavandería, baños y duchas, uso de la cocina, atención de salud en coordinación con los centros de salud locales y todas las prestaciones de la red de protección local.
- Viviendas con apoyo, las que consisten en viviendas compartidas de 2 o 3 adultos mayores autovalentes que llevan más de cinco años en situación de calle (que por su perfil biopsicosocial se consideran mayores a partir de los 50 años). Este programa recibe un acompañamiento permanente de un equipo especializado de trabajadores sociales, psicólogos y terapeutas ocupacionales que están disponibles 24/7 para las personas.
- Oferta de invierno que contempla Albergues Protege, el cual es un alojamiento para 20 adultos mayores o enfermos crónicos a nivel comunal con habitaciones individuales atendidas por municipalidades u organizaciones de corte social; Albergues de invierno, que son alojamientos para adultos que son autovalentes, en lo ideal con habitaciones individuales, operadas por organizaciones sociales, gobernaciones o municipalidades; Y servicios de rutas: Ruta Médica y Ruta Protege, las dos orientadas a la atención en calle.

Tanto las instituciones como la ejecución de las líneas programáticas dirigidas a PSC se debieron adaptar a la contingencia sanitaria, adoptando medidas y estrategias sanitarias y organizacionales para paliar la propagación del virus. Tal adaptación se ve en la ejecución del Programa Noche Digna en contexto de pandemia. Este programa tiene por objetivo “contribuir al desarrollo humano, económico y social de Chile, logrando mayores niveles de inclusión social”. (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, s.f.), y se caracteriza por generar acceso a servicios básicos (como higiene o alimentación) las PSC, además de brindar orientación, protección y oportunidades para la superación calle.

Considerando los elementos señalados, es necesario especificar particularidades de la Hospedería Hogar de Cristo Valparaíso en contexto de pandemia. En este sentido, se aprecia que en temporada de cuarentena obligatoria en la ciudad, ésta implementó cuarentena total para sus huéspedes, quienes voluntariamente se resguardaron, llegando a un total de 40 PSC en cuarentena a comienzos de la pandemia. En la hospedería, se les brindó techo y cama a adultos mayores y PSC de Valparaíso, algunos con enfermedades crónicas (Gallardo y González, 2021). El equipo profesional está compuesto por el/©/a o encargado/a de la Hospedería, monitor social/salud, manipuladora de alimentos, gestor de redes y monitor social. La Hospedería del Hogar de Cristo Valparaíso está dentro de los dispositivos que ejecutan el Programa Noche Digna.

Marco teórico-referencial

El presente estudio adscribe epistemológicamente a la propuesta feminista de los conocimientos situados de Donna Haraway (1995) el cual discute el carácter científico de la ciencia y la generación de conocimiento. Desde una forma de objetividad feminista, otorga un valor a la parcialidad y no a la universalidad. En este sentido, la metáfora de la visualización planteada por Haraway (1995) implica la comprensión de la vista desde ninguna parte, donde se reconoce la ilusión de una ciencia neutral y universal, que puede verlo todo desde ninguna parte y en donde no aparece nunca desde donde se posiciona para observar, de igual forma existe una separación del sujeto con el objeto, ya sea espacial, temporal o conceptual.

Así mismo, Haraway (1995) plantea cómo la ciencia se ha encargado de discutir ampliamente sobre el significado de la objetividad, así como también se han centrado en la búsqueda de la traducción, convertibilidad, movilidad de los significados y de la universalidad, a lo que llama como reduccionismo. El cual es efectuado por poderosas órdenes mentales de las ciencias globales y es debido a esto la importancia del debate sobre la objetividad. De allí, considerando los antecedentes del fenómeno de investigación para analizarlo desde esta perspectiva epistemológica.

Considerando lo señalado, se propone una articulación con el socioconstruccionismo (Gergen, 1985), en relación a la construcción de significados respecto a las propuestas de Bruner (1990), toda vez que esta se desarrolla en torno al lenguaje, la narración y significados. En este sentido, la teoría desarrollada por Bruner (1990) permite dar énfasis a la narración, la cual define como “una secuencia singular de sucesos, estados mentales, acontecimientos en los que participan seres humanos como personajes o actores” (Bruner, 1990, p. 56). Los componentes anteriormente mencionados no tienen significados por sí solos, sino que el significado de la narración sólo tiene sentido desde la trama que ésta posea, es decir, el lugar que ocupan estos componentes en la totalidad de la secuencia o narración.

Para que las narraciones se transmitan correctamente y de manera eficaz, son necesarios cuatro constituyentes gramaticales: (a) la acción humana o agentividad, la cual se comprende como la acción dirigida a determinadas metas controladas por agentes” (Bruner, 1990, p. 83); (b) la necesidad de ordenar la narración en base a una secuencia, para poder comprender e interpretar lo que se quiere narrar. Los acontecimientos deben estar alienados en un orden que sea típico para una transmisión efectiva; (c) la sensibilidad que debe tener la narración sobre lo canónico (expectativas establecidas marcada por la cultura) y lo no canónico (lo que se escapa de lo establecido) en la interacción humana; y (d) la voz o narrador, más entendida como perspectiva. Una narración necesita de alguien que la cuente, sin esta voz, no podría existir.

A partir de lo referido, para construir el núcleo conceptual, se articulan las nociones de captación del contexto con las de situación de calle, significado, categoría de género y vida cotidiana. Lo anterior puesto que la captación del contexto, el cual se enfoca en que la capacidad narrativa y la predisposición humana hacia el lenguaje “sólo pueden aprenderse instrumentalmente, es decir, como instrumentos con los que llevar a cabo ciertos objetivos y funciones operativas” (Bruner, 1990, p. 79). El contexto señalará el cómo utilizar los componentes de la narración y el lenguaje para poder expresar ideas, interactuar con el otro e interpretar narraciones. Por lo cual, para abordar la situación calle, como un fenómeno complejo y multidimensional, que presenta como componente común el problema de la exclusión social (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, 2014), donde los significados se configurarían como construcciones desde las experiencias subjetivas de las personas, en un contexto socio histórico y cultural específicos, los cuales son transmitidos y conocidos a través de la narración y el lenguaje que facilita su expresión.

Considerando lo anterior, cobra relevancia incorporar la categoría de género en el análisis de la configuración de los significados, toda vez que implica “reconocer que una cosa es la diferencia sexual y otra cosa son las atribuciones, ideas, representaciones y prescripciones sociales que se construyen tomando como referencia a esa diferencia sexual” (Lamas, 1996, p. 8). En este sentido, el contexto tiene un fuerte componente cultural y estructural, debido a la desigualdad en la estructura social y la falta de oportunidades y las diferencias de género, como por ejemplo, la posibilidad de educación, acceso a salud, previsión social, etc.

Tanto el lenguaje, la clase social, el género y los instrumentos narrativos que la persona posea, irán variando según el contexto y realidad particular en donde uno se encuentra. Bruner (1990) relaciona esto con “una ruptura que proviene directamente del empobrecimiento extremo de los recursos narrativos, como sucede con el subproletariado permanente de los guetos urbanos” (p. 98). Esto se ve el día de hoy, y se manifiesta en la falta de oportunidades de algunas personas a la hora de obtener educación o capital cultural. La capacidad narrativa de las personas se afecta directamente con el contexto por el cual se atraviesa y se vive. No es que se haya perdido en su totalidad la capacidad de narrar y

generar secuencias de acontecimientos, “sino que el «peor de los escenarios» se ha vuelto tan dominante en la vida diaria que las variaciones ya no parecen posibles” (Bruner, 1990, p. 98). Lo anterior se relaciona con la situación calle y lo que conlleva esta realidad, expresado en el desarrollo de la investigación. Aquello influenciará en los significados y narraciones de estas personas directamente.

Método

El carácter de la investigación es cualitativo (Hernández Sampieri, et al., 2010) con un alcance es de tipo exploratorio. El estudio adscribe a la propuesta epistemológica de los conocimientos situados (Haraway, 1995) que propone situar la construcción de conocimiento en los contextos particulares, con un diseño metodológico de carácter fenomenológico que articula estrategias de investigación en contexto de pandemia para abordar experiencias individuales y subjetivas presentes en las participantes de la investigación.

Las participantes para el desarrollo de la investigación son ocho mujeres en situación de calle de la hospedería del Hogar de Cristo de Valparaíso que están implicadas en el Programa Noche Digna, las cuales cumplen los criterios de heterogeneidad: (a) rango etario en tres grupos: de 18 a 35 años, de 35 a 50 años y sobre los 50 años de edad; (b) nacionalidad de las mujeres de la Hospedería Hogar de Cristo de Valparaíso; y, (c) tiempo de permanencia que han estado en situación de calle, de 5 meses a un 1 año, de 1 año a 2 años y de 2 años a más de 3 años. Además de lo anterior, se suma la participación de tres profesionales de la institución que trabajan en trato directo con las PSC.

Las técnicas de producción de la información desarrolladas son el análisis de documento (López, 2002) y la entrevista semiestructurada (Hernández et al., 2010), a partir de la cual se realiza un análisis de contenido (Cáceres, 2003) para procesar la información generada a partir de la identificación de códigos, categorías y dimensión de análisis. Diseño de investigación e instrumentos son sometidos a evaluación de Juez Experto, realizando prueba piloto previo al desarrollo de aplicación del estudio.

En cuanto a los aspectos éticos de la investigación, diseño de investigación se aprueba en Comité de Ética de la Universidad Viña del Mar y se adscribe a los principios de la Declaración De Singapur Sobre La Integridad En La Investigación, la cual es adoptada por CONICYT (Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica).

Resultados

Estrategias de la política social

Los resultados se asocian a la estrategia político social dirigida a las PSC que adscribe en su formulación, como pilar fundamental, el buen trato, para que de esta manera se logre mejorar el acceso de las personas en situación de calle a los servicios básicos, alojamientos temporales y favorecer la conexión con la red de protección social. Así como el buen trato, también se enfoca en la reducción de daño. En este sentido, la reducción de daños y riesgos no solo se enfoca a partir del consumo problemático, sino que abarca los riesgos y daños asociados al vivir en situación calle como lo son violencia, riesgo de abuso sexual, en el contexto de pandemia el riesgo de contagio del covid-19.

Los dispositivos que responden al Programa Noche Digna promueven la superación de la situación de calle. La hospedería, al ser uno de estos centros para la superación, además de otorgar servicios básicos como lo mencionado anteriormente, concede apoyo psicosocial a las PSC participantes de la institución. Profesionales de la salud mental brindan terapia y ayuda psicológica a los participantes que la requieran, centrándose en sus realidades y subjetividades.

Tácticas situadas del Programa Noche Digna en Valparaíso

En torno a la categoría de táctica, se puede identificar que la pandemia ha impulsado una configuración interna en la Hospedería del HDC y de las personas implicadas en la organización. Se vieron comprometidos los horarios, teniendo que acotar el suministro de cupos y de prestaciones y abriendo las 24 horas del día los 7 días de la semana. La situación pandémica además hizo necesario una flexibilidad de los tiempos para poder abordar la situación de calle, teniendo una adaptabilidad en este punto por parte de los monitores, siendo permisivos y empáticos con los participantes otorgando instantes de distracción o calma y, hasta se puede inferir, para prevalecer la salud mental. Hubo cambios en la Hospedería debido a la pandemia y también en las vidas de cada mujer en situación de calle entrevistada, y en sus compañeros y compañeras del HDC, como la sanitización de espacios, distanciamiento físico, actividades de autocuidado, etc. Se puede afirmar que tanto monitores como PSC se pudieron adaptar a los tiempos de pandemia. Las actividades recreativas sirvieron como una ventana al encierro y la monotonía de la cuarentena y sirvió tanto de entretenimiento, como de una forma de educar. Las tácticas que han surgido desde la implementación de la estrategia nacional han sido bajo el contexto y realidad de la institución específica a la cual se atañe, en este caso la Hospedería del HDC Valparaíso. En este contexto, y según las entrevistas realizadas, ha habido una satisfacción por parte de las mujeres en situación de calle entrevistadas ante las acciones implementadas por los profesionales.

Sobre la dimensión de captación de contextos, se pudo concluir desde los relatos de las mujeres en situación de calle entrevistadas, que se identificaron como instrumentos utilizados de manera administrativa por el equipo profesional: la ficha, la cual se llena cuando las usuarias hacen ingreso al programa, con especificaciones relacionadas a la salud e historia de vida; la carta de amonestación, que se emplea cuando un/a usuaria/a no cumple con las normas de la Hospedería; y finalmente la firma diaria de los/as usuarios/as, que es donde se firma diariamente al hacer ingreso a la Hospedería.

Las normas presentes en la hospedería abarcan las prohibiciones de no consumir estupefacientes como lo son el alcohol y drogas, reglas de convivencia que son el respeto, la limpieza y el orden y cumplimiento de horarios. Se señaló que existe una prohibición de utilizar ropa expuesta, como por ejemplo poleras escotadas o faldas cortas. Los hombres de la hospedería tampoco pueden exponer su cuerpo a los y las compañeras de la institución. Los monitores son parte fundamental del cumplimiento de estas reglas, estando pendientes y respondiendo debidamente a faltas en estas materias. Los relatos, pudieron manifestar que existe una satisfacción en relación al orden y control que los profesionales y el equipo de trabajadores emplean para poder llevar una convivencia positiva y armónica.

Relacionado a lo anterior, es importante desarrollar en torno a la función operativa, la cual se relaciona con el actuar profesional dentro de la Hospedería. Las usuarias muestran una gran satisfacción al trabajo de los profesionales del HDC, y están agradecidas del trabajo que realizan. Existe una relación de confianza, donde las mujeres recurren a los profesionales en caso de tener alguna situación de peligro o problema dentro de la Hospedería, ya sea personal o de convivencia. De igual manera se menciona que la hospedería hace un trabajo en redes como con el sistema de salud, o con otras instituciones que trabajan con PSC.

Significados en relación a las mujeres en situación calle

Algunas mujeres entrevistadas mencionaron problemas por consumo de drogas y alcohol. Existen diversidad de situaciones, puesto que en algunos casos existía previo consumo antes de entrar en situación de calle, y en otros, éste emergió desde la situación mencionada. Las mujeres participantes de la entrevista expresaron que era un medio para evadir su contexto, y que el mismo ambiente facilitaba el consumo.

Decía por favor yo quiero salir de esto, ya no quiero tomar más, no quiero tomar más, pero era una cuestión que no era que yo quería, yo no podía controlar, mi cuerpo me pedía, es el cuerpo, el cuerpo está enfermo, ahí es cuando el cuerpo está enfermo, yo le digo, me acuerdo y me da una pena, yo despertaba tiritando entera, no podía sostenerme, no podía caminar, no podía hacer mis necesidades, me tenían que ayudar entre dos amigos. (E.R47, femenino)

Además identificaron que al estar bajo el efecto de sustancias, las mujeres suelen correr más peligro de violencia ejercida contra ellas por hombres en situación de calle, como violaciones, violencia física y abuso. Las mujeres entrevistadas asumieron haber sufrido vulneraciones durante su infancia, como malos tratos hasta abandono; y también en sus situaciones actuales, donde se les prohíbe el contacto con familiares directos (nietos) o se genera un quiebre en las relaciones madre-hija.

La superación de la situación de calle se relaciona con la rehabilitación de consumo problemático, encontrar un trabajo para tener estabilidad económica, poder optar a una vivienda y vivir en autonomía. Las mujeres identifican complicaciones por ser mujer, como violencia en múltiples formas como sexual, física, estructural y simbólica que se expresa a través de la cosificación que existe sobre el cuerpo femenino. También se menciona el peligro a formas más extremas de violencia, como el femicidio.

Se mencionó que, por ser mujer, muchas veces son objeto de burlas o comentarios obscenos relacionados a sus cuerpos. Las participantes entrevistadas asumieron tener consciencia respecto a la labor de los profesionales y trabajadores de la Hospedería, manifestando la confianza en los monitores y su buena voluntad a la hora de tener un problema.

Las mujeres identifican complicaciones por ser mujer. Identifican violencia en múltiples formas como sexual, física, estructural y simbólica que se expresa a través de la cosificación que existe sobre el cuerpo femenino. También se menciona el peligro a formas más extremas de violencia, como el femicidio. Se pudo identificar en los relatos situaciones donde la mujer es vulnerada y sometida a la mayoría masculina, ya sea por bromas o molestias y comentarios obscenos. Aquí se expresa cómo el machismo está instaurado en las convivencias diarias que las mujeres identificaron. Se manifiesta la complejidad de ser migrante, en donde se ven involucradas la discriminación, la falta de redes de apoyo y la falta de oportunidades.

Abordando los estados mentales que se pudieron identificar en las entrevistas, se relacionan con el estado de ánimo y emocional de las mujeres. Como hay personas también que quieren estar en calle, como hay personas que no quieren estar en calle, pero es la oportunidad que se les enfrente, que no haya más injusticia que no haya más machismo, que no haya más femicidio. Hay muchas cosas que pueden pasar uno puede tener depresión, o puede tener ganas de suicidarse, uno nunca sabe lo que le pasa en el camino por droga o por ganas de consumir, uno se tiene que poner en el lugar de la persona y más en el de la mujer. (E, M19, femenino)

La afectación emocional es uno de estos estados anímicos debido a que se identifica a lo largo de los relatos que estar en situación de calle es difícil, expresan sentirse mal y tener tendencia a la depresión. Es necesario señalar que a la hora de validar los resultados, el

equipo profesional del HDC notificó que una de las entrevistadas está hospitalizada en el Hospital Psiquiátrico El Salvador por un intento de suicidio.

Otra causa que afecta los estados mentales son los conflictos familiares. El no contar con el apoyo familiar es un factor de riesgo para las PSC, y genera afectación emocional en algunos casos, siendo motivo de emociones tristes y de consumo de estupefacientes para evadir estos dolores. El apoyo de una pareja es un factor protector que mencionan las mujeres para superar la situación calle, que de una motivación para salir adelante así como también protección en la calle. Esto último se puede detallar con que una mujer está más protegida en la calle estando en una relación porque el hombre asume el rol de protector. Aquí se manifiesta otra vez más la violencia simbólica y las nociones culturales machistas, que reproducen formas de relación tradicional y hegemónica en relación a la “familia” y las relaciones de pareja, entendiéndose al hombre como protector y a la mujer como desvalida. Las mujeres en situación de calle están subordinadas a estas nociones. El respeto es más común entre hombres de esta situación social, puesto que lo que genera que haya menos posibilidad de actos violentos en contra de las mujeres, es que tengan un hombre al lado, asumiendo a la mujer como un objeto más que una persona.

Con el varón si pero con la hembra que tuve un problema no, a veces puedo hablar con el niño, a veces me manda un video de mi nieto el grande me llama y yo hablo con el pero a veces lo bloquean por todas partes así para que no se comunique, le prohíben (E. S61, Femenino). Se manifestó el apoyo entre las mujeres. Ya sea para alimentarse o para contenerse y defenderse ante bromas o insultos provenientes de los hombres de la Hospedería.

Entonces ¿qué hacemos nosotras? Cuando tenemos algo lo compartimos, pero lo compartimos entre nosotras, así de simple, porque uno pone una bebida, una bebida en la mesa y al final, no es que uno sea mezquino, pero la plata a uno se la están dando por el bono de emergencia, pero ya ellos también reciben su plata po y no, nada po, son súper apretados con el bolsillo. Uno igual, nosotras no somos egoístas. (E.R47, femenino)

Se expresó la diferencia entre el hombre y la mujer dentro de la Hospedería (y también en la situación calle) y como las mujeres intentan imponerse ante los hombres. Sin embargo, esto último se vuelve complejo por la mayor cantidad de hombres dentro y fuera de la Hospedería. Como se manifiestas en los siguientes relatos:

Porque por ejemplo la que más lo están pasando mal son las mujeres, porque ha habido muchos asesinatos pa mujeres, más con lo de la pandemia, solamente hay que ser valiente no más las mujeres, porque lo que hay menos mujeres en la calle que hombres, es una realidad que ahora se está viviendo acá en todos lados. (E, M19, femenino).

Por ejemplo siempre critican a la mujer por estar en la calle, y a los hombres igual, pero más a las mujeres, que lo miran de pie a cabeza porque están en calle, como que critican a la persona por estar en calle, pero que uno puede hacer si estar en calle, si no está en las manos de uno también, como hay personas también que quieren estar en calle, como hay personas que no quieren estar en calle, pero es la oportunidad que se les enfrente (E, M19, femenino)

Las participantes entrevistadas asumieron tener consciencia respecto a la labor de los profesionales y trabajadores de la Hospedería, manifestando la confianza en los monitores y su buena voluntad a la hora de tener un problema, logrando ser mediadores en diversas situaciones de vulneración.

Profesionales Hospedería Hogar de Cristo de Valparaíso

A pesar de también haber mencionado en algunos relatos el buen trato y respeto entre sujetos implicados de la Hospedería, si hay situaciones de violencia y vulneración a las mujeres en situación de calle que participan de la Hospedería. Se relató que los monitores jugaron un rol importante en estas situaciones, siendo mediadores y sancionadores si así amerita. Como lo refiere el siguiente relato:

Si acá no hubiera monitores, monitoras, esto sería un despelote, sería patas para arriba todo eso estaría revolucionado, estaría hecho trizas, igual se le agradece a los monitores, monitoras porque si esto no tuviese monitores, monitoras, directora, sería todos patas pa arriba y menos sanitación y esas cosas que es lo más importante con esto de la pandemia. (E. M19, Femenino)

Sin embargo, al ser un grupo extenso, y mayoritariamente formado por hombres estas situaciones y vulneraciones, ocasionalmente, son complejas de percibir. Los profesionales entrevistados manifestaron visualizar las fisuras que emergen entre los contextos diferenciales entre ser hombre y mujer en situación de calle.

Son determinantes las vivencias de cada una a la hora de significar la situación de la Hospedería y sus emociones ante la pandemia y la cuarentena. Las características de la situación de calle y los factores de riesgo presentes en éstas influyen sus relatos. A lo anterior, se suma la postura de las entrevistadas y sus manifestaciones de que ser mujer en situación de calle es más complejo que ser hombre en esta situación, puesto que hay más peligros. Esto se expresa también a través de algunas situaciones problemáticas ocurridas al interior de la Hospedería, como las bromas y comentarios obscenos. Se comprende así que esta vulnerabilidad que viven las mujeres en cuanto al género, suma una nueva vulneración a sus realidades, aparte de todas las mencionadas en las características de la situación calle como fenómeno social.

Conclusiones

Con respecto a la pregunta de investigación y a los objetivos se puede evidenciar que se logra dar respuesta a cada uno de ellos, donde se visualizan los significados que construyen los sujetos implicados en la ejecución del Programa Noche Digna, en el contexto de pandemia de COVID-19, particularmente respecto de las mujeres en situación de calle.

Se puede mencionar que los hallazgos que apuntan a la estrategia nacional y las tácticas profesionales, han estado ligados al contexto sanitario y la adaptación profesional. Como plantea De Certeau (2000) la estrategia está asociada con el poder y la planificación desde arriba, las tácticas representan las maniobras y adaptaciones de aquellos que pueden no tener acceso al poder formal. La estrategia se concibió fuera de la contingencia de crisis sanitaria, por lo que no estuvieron contempladas las características de este contexto a la hora de definir las nociones técnicas. La vida cotidiana se convierte en un espacio de tácticas, donde las personas ejercen su agencia a través de prácticas creativas y adaptativas ante la contingencia. Es por lo anterior que las tácticas y accionar profesional han sido fundamentales para la satisfacción de las participantes entrevistadas. Se concluye que la flexibilidad y la adaptabilidad han estado presentes en este proceso y han sido necesarias para poder abordar las problemáticas presentes y emergentes.

La superación de la situación de calle se relaciona con la rehabilitación de consumo problemático, encontrar un trabajo para tener estabilidad económica, poder optar a una vivienda y vivir en autonomía. Lo anterior también puede generarse de forma cíclica, porque como se pudo manifestar, las personas que superan la situación calle pueden recaer y volver a la calle, ya sea por falta de recursos (como le sucedió a una de las entrevistadas) o por recaídas en el consumo de drogas y alcohol. Por lo anterior se hace necesario el apoyo psicosocial y redes de apoyo para generar una entrega de herramientas personales dirigidas a lograr una superación de esta situación que sea estable en el tiempo. Un elemento influyente es la falta de oferta programática que esté dirigida a PSC, y en específico a mujeres en situación de calle. Al consultar los hallazgos de la presente investigación, se comprenden las diferencias y necesidad de profundización en cuanto a los contextos femeninos en la situación de calle.

Los hallazgos relacionados a los actores pudieron esclarecer que existe la necesidad de respeto entre los sujetos implicados en la Hospedería, ya sea entre los mismos participantes, o de los participantes a los trabajadores y viceversa. Se identificó la existencia de algunos conflictos en la Hospedería. Faltas de respeto, peleas (ya sea con golpes o con discusiones), bromas y comentarios. Algunas mujeres entrevistadas mencionaron que, por ser mujer, muchas veces son objeto de burlas o comentarios obscenos relacionados a sus cuerpos.

Los significados de las mujeres se construyen mayoritariamente sobre la táctica, como aquello que emerge ante la estrategia y que es manifestada a través de los relatos acompañados de satisfacción y agradecimiento a la acción profesional. Asimismo, son determinantes las vivencias de cada una a la hora de significar la situación de la Hospedería y sus emociones ante la pandemia y la cuarentena. Las características de la situación calle y los factores de riesgo presentes en éstas influyen sus relatos. A lo anterior, se suma la postura de las entrevistadas y sus manifestaciones: ser mujer en situación de calle es más complejo que ser hombre en esta situación, puesto que hay más peligros. Esto se expresa también a través de algunas situaciones problemáticas ocurridas al interior de la Hospedería, como las bromas y comentarios obscenos.

Desarrollar el análisis de los significados de las mujeres participantes desde la propuesta de los Conocimientos Situados (Haraway, 1995), permite abordar las experiencias de mujeres en situación de calle y su relación con la Hospedería desde los relatos construidos desde experiencias particulares en relación a la posición social, de género y las circunstancias específicas en las que estas mujeres se encuentran. Lo anterior dado que Haraway (1995) resalta la importancia de los contextos específicos y las experiencias individuales en la construcción de conocimiento situado. En este sentido, conocer las intersecciones de la identidad, y en este caso, construcciones de género de las mujeres permite visibilizar su condición de vida y sus interacciones en la Hospedería.

Para concluir con lo manifestado, y según los relatos de las mujeres y profesionales participantes de este estudio, el hallazgo más relevante del estudio, y el cual puede ser eje de próximas investigaciones en la materia, **es que ser mujer en situación de calle es más complejo que ser hombre en esta misma situación social.**

Referencias

- Acevedo Guerra, Jorge (2016). Pensando la vida cotidiana con Humberto Giannini, Límite. *Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 11(37), 66-75.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=836/83648394006>
- Agudelo, M., & Estrada, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva*, 353-378. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5857466.pdf>
- Bruner, J. (1990). *Actos de Significado. Más allá de la revolución cognitiva*. Madrid: Cultura libre.
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectiva*, (2), 53-82.
<https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol2-Issue1-fulltext-3>
- Candia, J., & Ormeño, E. (2011). Trabajo social y personas en situación de calle. *TS Cuadernos de Trabajo Social*, 7, 61-71.
<https://www.tscuadernosdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/64>

- Camirra, H. y Cartaya, S. (2009). Guía para la investigación académica. *Revista Docencia Investigación Extensión*, 1-48.
https://pedagogicoiupma.files.wordpress.com/2019/02/camirra_cartaya_guia_investigac_iu_pma.pdf
- De Certeau, M. (2000). *La invención de lo Cotidiano*. Universidad Iberoamericana.
- Díaz Rojas, Horacio. (2014). Las ciencias sociales en la sociedad del conocimiento. *Diálogo Andino*, (45), 3-4. <https://dx.doi.org/10.4067/S0719-26812014000300001>
- Domínguez, Y. (2015). *Programa Adultos Calle del Ministerio de Desarrollo Social: “El Asistencialismo como puente hacia la Transformación Social”*. [Tesis de pre-grado]. Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
<https://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/3411/TTRASO%20464.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fuente A. (2020). *Violencia de género: la pandemia que viven las mujeres en cuarentena*. Pontificia Universidad Católica de Chile. <https://www.uc.cl/noticias/violencia-de-genero-la-pandemia-que-viven-las-mujeres-en-cuarentena>.
- Flick, U. (2014) *La gestión de la calidad en Investigación Cualitativa*. Morata.
- Gallardo, M., & González, N. (2021). *Mujeres en Situación de Calle y Covid-19: Los significados de las mujeres en situación de calle implicadas en la ejecución del Programa Noche Digna en la hospedería Hogar de Cristo de Valparaíso, en el contexto de pandemia de COVID-19*. [Tesis de pre-grado]. Universidad Viña del Mar. Viña del Mar, Chile
- Gergen, K. (1985). The Social Constructivist Movement in Modern Psychology. *American Psychologist*, 40(3), 266-275. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.40.3.266>
- Gianini, H. (2010). La plaza. *Revista la cañada: pensamiento filosófico chileno*, 1, 1-8. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4400551>
- González, E. (2017). *Mujeres en situación de calle con hijos/as a cargo: trayectorias desde las propias usuarias* [Tesis de pre-grado]. Universidad de la República. <https://hdl.handle.net/20.500.12008/23906>
- Haraway, D. (1995). *Ciencia, cyborgs y mujeres: la reinención de la naturaleza*. Cátedra.
- Haraway, D. J. (1989). *Primate visions: Gender, race, and nature in the world of modern science*. Psychology Press.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. d. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Educación.
- IASSW AIETS. (2018). *Declaración de principios éticos del trabajo social*. IASSW. <https://www.iassw-aiets.org/wp-content/uploads/2018/04/Spanish-Global-Social-Work-Statement-of-Ethical-Principles.pdf>
- Hogar de Cristo. (2018). *Matriz de Inclusión*. Santiago de Chile: Hogar de Cristo. <https://www.hogardecristo.cl/bibliotecas/matriz-de-inclusion-social/>
- Hogar de Cristo. (2017). *Todos somos uno, Memoria anual 2017*. Santiago de Chile: Hogar de Cristo.
https://www.hogardecristo.cl/wpcontent/files_mf/1532466232MEMORIA_DIGITAL_HC24_7_2018OK.pdf

- Hogar de Cristo. (s.f). www.hogardecristo.cl. Recuperado el 09 de 08 de 2020, de <https://www.hogardecristo.cl/nuestra-historia/>
- Lamas, M. (1996). La perspectiva de género. *Revista de Educación y Cultura de la sección*, 47, 216-229. https://www.ses.unam.mx/curso2007/pdf/genero_perspectiva.pdf
- López-Silva, P. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas: Una revisión filosófica al construccionismo social. *Cinta de moebio*, (46), 9-25. <http://www.moebio.uchile.cl/46/lopez.html>
- López, F. (2002). El análisis de contenido como método de investigación. *Revista de educación*, 4, 167-179. <http://uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/view/610/932>
- Longo, Roxana Gabriela, Lenta, María Malena y Zaldúa, Graciela (2017). *Mujeres en situación de calle: invisibilizadas y estigmatizadas. Estudio de caso de un dispositivo de atención innovador*. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-067/699.pdf>
- Martínez, A. (2012). *El falo descentrado. Judith Butler, Donna Haraway y Beatriz Preciado: perspectivas conceptuales en torno al cuerpo*. In IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Ministerio de Desarrollo Social. (2005). *Primer Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle*. Santiago: Gobierno de Chile. http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/midesocial/politnac_calle.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2014). *Política Nacional de Calle*. Santiago de Chile: Oficina Nacional de Chile. http://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/midesocial/politnac_calle.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2011). *Segundo Catastro Nacional de Personas en Situación de Calle*. Santiago de Chile: Gobierno de Chile. http://www.nochedigna.cl/wpcontent/uploads/2017/03/Resultados_Catastro_Sole_Arellano.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (s.f.). *Programa Noche Digna*. Obtenido de Programa Noche Digna: <http://www.nochedigna.cl/noche-digna/>
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2017). *Manual de orientaciones y estándares técnicos para centros temporales para la superación*. Santiago de Chile: Subsecretaría de servicios sociales. https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Manual_CTS_2020_C.pdfhttps://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/Manual_CTS_2020_C.pdf
- Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2017). *Registro Social Calle ha identificado 10.610 personas en situación calle a Agosto de 2017*.

<https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/noticias/registro-social-calle-ha-identificado-10610-personas-en-situacion-calle-a-agosto-de-2017>

- Núñez Matus, C. (2013). Mujeres en situación de calle más allá del andar cotidiano. *Revista Sociedad Y Equidad*, (5), 188-212. <https://doi.org/10.5354/rse.v0i5.26324>
- Pereira Terças-Trettel, Ana Cláudia, Herrero da Silva, Juliana, de Oliveira, Elaine Cristina, Yuri Hattori, Thalise, de Oliveira Ferreira, Dandára Thaís, do Nascimento, Vagner Ferreira, y Sampaio de Lemos, Elba Regina. (2021). Coronavirus 2019 y personas en situación de calle en el estado de Mato Grosso, Brasil. *Revista Cubana de Medicina*, 60(1).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003475232021000100009&lng=es&tlng=es
- Piña, L. (2010). Calle y Casa. Aprontes teóricos para una comprensión de la situación calle desde sus actores. *Polis, Revista de la Universidad Boliveriana*, 315- 336.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682010000200015
- Rodríguez, C. (2015). Del cuerpo social al cuerpo femenino callejero: una mirada de las políticas sociales en Bogotá. *Papel político*, 1(20), 101-125.
<http://www.scielo.org.co/pdf/papel/v20n1/v20n1a04.pdf>
- Scott, J. W. (1986). *El género: una categoría útil para el análisis histórico*. Dictionary of Modern English Usage, Oxford, 1-36.
https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/Genero-Mujer-Desarrollo/El_Genero_Una_Categoria_Util_para_el_Analisis_Historico.pdf
- Tarrés, M. L. (2013). A propósito de la categoría género: leer a Joan Scott. *Estudios sociológicos*, 3-26. <https://www.redalyc.org/pdf/598/59830136001.pdf>
- Weason, M. (2006). *Personas en Situación de Calle: Reconocimiento e Identidad en Contexto de Exclusión Social* [Tesis de pregrado]. Universidad Alberto Hurtado. Santiago de Chile