

Representaciones Sociales Del Sinhogarismo

Social Representations of Homelessness

Aracelli Fredes Sepúlveda*

Daniel López Pañinao**

María Antonia Robles Herrera***

Resumen: Esta investigación analiza las representaciones sociales sobre las personas en situación de calle mediante un estudio aplicado a una muestra de 365 individuos del público general. Utilizando una técnica de asociación libre en torno a un concepto inductor, se generaron diccionarios de palabras específicos para tres submuestras: personas en situación de calle, trabajadores de la red calle y el público en general. El análisis multivariante permitió la representación gráfica de las dimensiones subyacentes a estas representaciones, revelando una dualidad en la percepción del sinhogarismo: por un lado, se asocia con libertad y amor, mientras que por otro, con pobreza, abandono y consumo. Este estudio aporta una comprensión matizada de las actitudes hacia el sinhogarismo, sugiriendo la complejidad de las representaciones sociales y su impacto en la inclusión o exclusión social de este colectivo.

Palabras clave: Representaciones sociales, situación de calle, inclusión social, sinhogarismo.

Abstract: This study examines social representations of homeless individuals through a survey conducted with a sample of 365 members of the general public. By employing a free association technique around an inducing concept, specific word dictionaries were created for three sub-samples: homeless individuals, street network workers, and the general public. Multivariate analysis facilitated the graphical depiction of the dimensions underlying these representations, unveiling a dichotomy in homelessness perception: it is associated with both positive connotations of freedom and love, and negative ones of poverty, abandonment, and consumption. This research contributes a nuanced understanding of attitudes towards homelessness, indicating the complexity of social representations and their influence on the social inclusion or exclusion of this group.

Keywords: Social representations, homelessness, social inclusion, perceptions of homelessness.

Recibido: 22 de Diciembre de 2023. **Aceptado:** 13 de Febrero de 2024.

*Chilena, Licenciada en Trabajo Social, afredess2@correo.uss.cl <https://orcid.org/0009-0003-7532-3701>

**Chileno, Licenciado en Trabajo Social, dlopezp3@correo.uss.cl <https://orcid.org/0009-0001-9642-8030>

***Chilena, Licenciada en Trabajo Social, mroblesh1@correo.uss.cl <https://orcid.org/0009-0008-0188-5847>

Introducción

El estudio del sinhogarismo, desde una perspectiva histórica y social, revela la profundidad y complejidad de este fenómeno y las respuestas institucionales que ha provocado. Addams (1910) destacó el papel pionero de las Hull House en la acogida y apoyo a personas en situación de vulnerabilidad, marcando un compromiso inicial hacia la justicia social en trabajo social. En Europa, la problemática ha sido abordada desde la Edad Media, con esfuerzos por erradicar la pobreza y la mendicidad que, según De la Fuente (2022), han tenido un éxito limitado en cambiar la compleja realidad social. Guevara (2019) señala que la división y segregación urbana han exacerbado la situación del sinhogarismo, con factores como empleabilidad, educación y vivienda como determinantes clave.

En el contexto chileno, el sinhogarismo es una preocupación urbana crítica, asociada a la falta de oportunidades, abandono, y consumo problemático de sustancias, con consecuencias significativas en la salud mental y acceso a servicios sociales (Hogar de Cristo, 2021). A través de la Fundación Gente de la Calle (s.f.), se ha solicitado información relevante al Ministerio de Desarrollo Social, evidenciando la magnitud del desafío y la necesidad de un enfoque holístico para su comprensión y abordaje.

Este artículo propone analizar las representaciones sociales del sinhogarismo en Chile, integrando perspectivas históricas, institucionales y públicas, para avanzar hacia soluciones más integradoras y efectivas. Siguiendo la contextualización histórica y actual del sinhogarismo, es crucial examinar los desarrollos recientes y las perspectivas que abordan este fenómeno en Chile. Investigaciones nacionales y regionales, como las de Grandón et al. (2018) y Andrade y Eissmann (2020), destacan múltiples factores que contribuyen al sinhogarismo, incluyendo la falta de oportunidades, acceso limitado a servicios sociales, exclusión y marginalización social, así como trastornos de salud mental. Estos estudios subrayan la complejidad de la situación y la necesidad de enfoques multidimensionales para la intervención, enfatizando la importancia de modelos de derechos y procesos de reinserción social.

El Ministerio de Desarrollo Social y Familia (2012) y la Alianza Erradicación de la Pobreza Infantil (2021) proporcionan datos y análisis valiosos sobre la magnitud del sinhogarismo en Chile, resaltando tanto las causas estructurales como las consecuencias personales del fenómeno. Estas investigaciones sugieren la necesidad de políticas públicas y estrategias de intervención que aborden tanto las condiciones inmediatas como las raíces más profundas del sinhogarismo.

Este marco teórico y empírico establece el fundamento para este estudio, que busca explorar las representaciones sociales del sinhogarismo en Chile, utilizando un enfoque crítico y multidisciplinario para comprender y abordar este complejo fenómeno social, puesto que la persistencia del sinhogarismo en la sociedad contemporánea, a pesar de ser un fenómeno histórico, ha evolucionado hacia una condición cada vez más compleja de

comprender e intervenir. La creciente dificultad para abordar efectivamente este fenómeno subraya la urgencia de explorar sus raíces y avanzar en el desarrollo de metodologías de intervención social especializadas. La falta de recursos adecuados para la implementación de dispositivos especializados en nuestro país resalta la necesidad de avances significativos en este ámbito.

Representaciones Sociales y Sinhogarismo: Una Perspectiva Multidimensional de Exclusión, Vulnerabilidad y Discriminación

El estudio de las representaciones sociales se revela como un marco conceptual indispensable para comprender las interpretaciones colectivas que surgen de la interacción entre experiencias individuales y contextos sociales. Estas representaciones, arraigadas en la intersección de culturas, vivencias y estructuras sociales, desempeñan un papel crucial en la forma en que las personas comprenden y evalúan su realidad y los diversos eventos sociales que la conforman (Moscovici, 1984; Jodelet, 1986; Abric, 2001). La integración de la teoría de Moscovici con la noción de consciencia colectiva de Durkheim ilustra cómo las representaciones individuales y colectivas se alimentan mutuamente, estableciendo un marco a través del cual se interpreta la sociedad. Este proceso dinámico, en el que la interacción social y cultural moldea la percepción del mundo, es esencial para entender la formación, mantenimiento y evolución de las representaciones sociales.

El análisis del sinhogarismo, desde la perspectiva de las representaciones sociales, destaca cómo estas percepciones colectivas impactan en la estigmatización y exclusión social de las personas en situación de calle, evidenciando la importancia de este enfoque teórico para el diseño de intervenciones sociales (Rubio, 2017). La percepción social hacia las personas en situación de sinhogarismo, marcada por estigmas y prejuicios, clasifica a estos individuos en los estratos más bajos de la sociedad, dificultando su proceso de reinserción (Biaggio, 2010; Baranda, 2008). La definición de personas sin hogar como aquellos que carecen de acceso a una vivienda adecuada (Bainbridge & Carrizales, 2017) subraya la complejidad del fenómeno, que va más allá de la falta de un techo, implicando también vulnerabilidades en el aislamiento social, salud física y mental, y exposición a violencias (Di Iorio, 2019).

Este análisis evidencia la importancia de reconocer la naturaleza multidimensional del sinhogarismo, influenciada por factores estructurales, familiares, personales y culturales que configuran un escenario de exclusión social complejo (Subirats et al., 2005). La comprensión de la exclusión social como un fenómeno multidimensional que limita la participación en la vida social, política y económica, resalta la necesidad de abordajes integrados para su comprensión y abordaje (Rubio, 2006; Sen, 2000).

La vulnerabilidad se entiende en este contexto no solo en términos de atributos individuales, sino también considerando las circunstancias del entorno que afectan a las personas, lo que conduce a una percepción ampliada de la vulnerabilidad (Feito, 2007; Kottow, 2011; Bernal et al., 2014). La discriminación emerge como un factor clave que, al

combinarse con actos de exclusión, niega injustamente derechos y oportunidades a los grupos discriminados, reforzando la necesidad de abordajes críticos para entender y combatir este fenómeno (Wagman, 2003; Rodríguez, 2006; Restrepo, 2008). En cuanto a la pobreza, se conceptualiza como un desequilibrio social que refleja la ausencia de condiciones esenciales y básicas, lo que subraya la importancia de un enfoque multidimensional que considere tanto la pobreza como la interacción entre diferentes dimensiones de la vida de un individuo para influir en su situación de vulnerabilidad (Cuevas & Manso, 2014; Sen, 1973; Ibañez, 2016). Finalmente, la interseccionalidad se propone como un enfoque esencial para comprender la interacción entre diversas formas de desigualdad y opresión, ofreciendo una perspectiva más amplia y crítica para identificar las raíces y manifestaciones de discriminación y exclusión social (Platero, 2014; La Barbera, 2017). Este enfoque no solo proporciona un marco teórico para el análisis crítico sino también herramientas prácticas para el diseño e implementación de políticas públicas y programas que promuevan la justicia social y la equidad.

Método

Este estudio adopta un enfoque metodológico mixto, integrando elementos cuantitativos y cualitativos para abordar de manera exhaustiva el fenómeno del sinhogarismo. Se procede a la recolección de datos mediante una técnica de asociación libre con concepto inductor, lo cual permite una exploración cualitativa profunda de las representaciones sociales vinculadas a esta temática. Conforme a Hernández-Sampieri (2014), la dimensión cuantitativa de la investigación sigue un proceso secuencial y riguroso que permite la obtención de datos numéricos y su posterior análisis estadístico, facilitando así la validación de hipótesis y la identificación de patrones comportamentales. Paralelamente, se abordan las percepciones y realidades subjetivas de los individuos desde un ángulo cualitativo, examinando las representaciones sociales a través de las perspectivas individuales.

Técnicas e Instrumentos: Para la captura de datos sobre representaciones sociales, se emplean protocolos verbales basados en la asociación libre de palabras, siguiendo la metodología descrita por Cárdenas (2008). Este enfoque solicita a los participantes que relacionen términos libremente con ciertos estímulos verbales. Se complementa con el uso del diferencial semántico para realizar diferenciaciones controladas y medir la intensidad de las asociaciones. Los análisis de conglomerados jerárquicos y el escalamiento multidimensional permiten la clasificación de los objetos según sus atributos y la determinación de dimensiones subjetivas basadas en juicios de similitud. La recolección de datos se efectúa mediante un instrumento enfocado en la asociación libre de palabras, facilitando el registro de representaciones sociales. Este procedimiento se lleva a cabo tanto presencialmente como digitalmente, mediante Google Forms, entre octubre y noviembre en la ciudad de Concepción.

Diseño Muestral: La muestra se segmenta en tres grupos: el público general (N = 304), profesionales que trabajan con personas en situación de calle (21 trabajadores de la red calle) y personas en situación de calle (30 individuos), lo que permite un análisis exhaustivo de las representaciones sociales en distintos segmentos de la población. Las consideraciones éticas se centran en la participación voluntaria, el uso de consentimiento informado y la confidencialidad de los datos, prestando especial atención a la protección de los participantes más vulnerables.

Análisis de Datos: Para el análisis de datos, se construye un diccionario de términos relacionados con el concepto inductor "situación de calle", seguido de la reducción a los términos de mayor frecuencia para la elaboración de matrices multivariadas. A través del escalamiento multidimensional realizado en PROXSCAL (SPSS), se examinan medidas clave como el índice S-stress de Kruskal (1964), la Dispersión Contada para (D.A.F.) según Borg y Groenen (1997), y el Coeficiente de congruencia de Tucker, reflejando la calidad del ajuste del modelo. Un S-stress de 0.00076 y una Dispersión Contada para de 0.99897, junto con un Coeficiente de congruencia de Tucker de 0.99948, indican un ajuste excepcional del modelo, sugiriendo que las representaciones en el espacio multidimensional capturan fielmente las disimilitudes observadas en los datos originales. Este análisis profundiza en la comprensión de las relaciones intrínsecas en los datos, proporcionando una base sólida para la interpretación de los resultados obtenidos. El empleo de IBM SPSS Statistics, Versión 25, facilita el análisis estadístico.

Análisis y Discusión de Resultados.

Los resultados de la investigación se presentan mediante la exposición detallada de los datos recabados, en línea con las variables y dimensiones definidas en el marco teórico, así como los objetivos previamente establecidos. Se incluyen nubes de palabras que se conforman según la frecuencia de aparición de los términos, acompañadas de sus respectivos análisis. De esta forma, se revelan los hallazgos obtenidos en el estudio.



Figura 1 Nube de palabras construida con las frecuencias de los conceptos asociados por las personas en situación de calle.

A partir de la Figura 1, se logra visibilizar las vivencias, experiencias y percepciones de las personas en situación de calle respecto al fenómeno que enfrentan diariamente. Utilizando las palabras recabadas, se procede a realizar un análisis de conglomerados jerárquicos, basándose en las percepciones de los individuos acerca de la situación de calle. Como resultado de este análisis, se identifica que la palabra 'libertad' es la de mayor frecuencia, destacándose como un concepto central en las narrativas de las personas afectadas por este fenómeno.



Figura 2 Nube de palabras construida con las frecuencias de los conceptos asociados por los trabajadores de los programas de la red calle, en colaboración del Ministerio del Ministerio de Desarrollo Social y Familia.

Las palabras más frecuentemente asociadas al fenómeno de la situación de calle por parte de los trabajadores de la red calle incluyen conceptos como exclusión social, vulnerabilidad y desamparo. Estos términos reflejan el relato y las percepciones experimentadas por el personal del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, quienes participan en programas como Noche Digna y Plan Protege Calle. Estas expresiones revelan las sensaciones e interpretaciones personales de los trabajadores, subrayando la complejidad emocional y conceptual que enfrentan al abordar la situación de calle en su labor cotidiana.



Figura 3 Nube de palabras construida a partir de los conceptos asociados por las personas que han participado en el estudio al pensar en el concepto situación de calle.

Como se ilustra en la representación gráfica de la nube de palabras, los términos más recurrentes están vinculados al fenómeno de la situación de calle. Esta observación revela un relato construido a partir de las representaciones e interpretaciones percibidas por las personas afectadas. Estas palabras se emplean posteriormente para llevar a cabo un análisis de conglomerados jerárquicos, basado en las percepciones de los individuos sobre la situación de calle, permitiendo una comprensión más profunda de este fenómeno desde la perspectiva de quienes lo experimentan.

La comparativa de las figuras revela distintas percepciones sobre el sinhogarismo entre los afectados, los trabajadores de apoyo y el público general. La Figura 1 resalta "libertad" como un concepto clave para quienes viven esta situación, sugiriendo un deseo de autonomía a pesar de los desafíos diarios. En contraste, los trabajadores de la red calle se enfocan en términos como "exclusión social", "vulnerabilidad" y "desamparo", reflejando una visión centrada en la marginalización y las necesidades no cubiertas. La nube de palabras integra ambas perspectivas, mostrando una variedad de términos que capturan la experiencia directa y las observaciones profesionales. Este análisis enfatiza la complejidad del fenómeno y la importancia de abordajes interseccionales para comprender y atender el sinhogarismo de manera efectiva, teniendo en cuenta tanto las vivencias personales como las interpretaciones de los profesionales y del público en general.

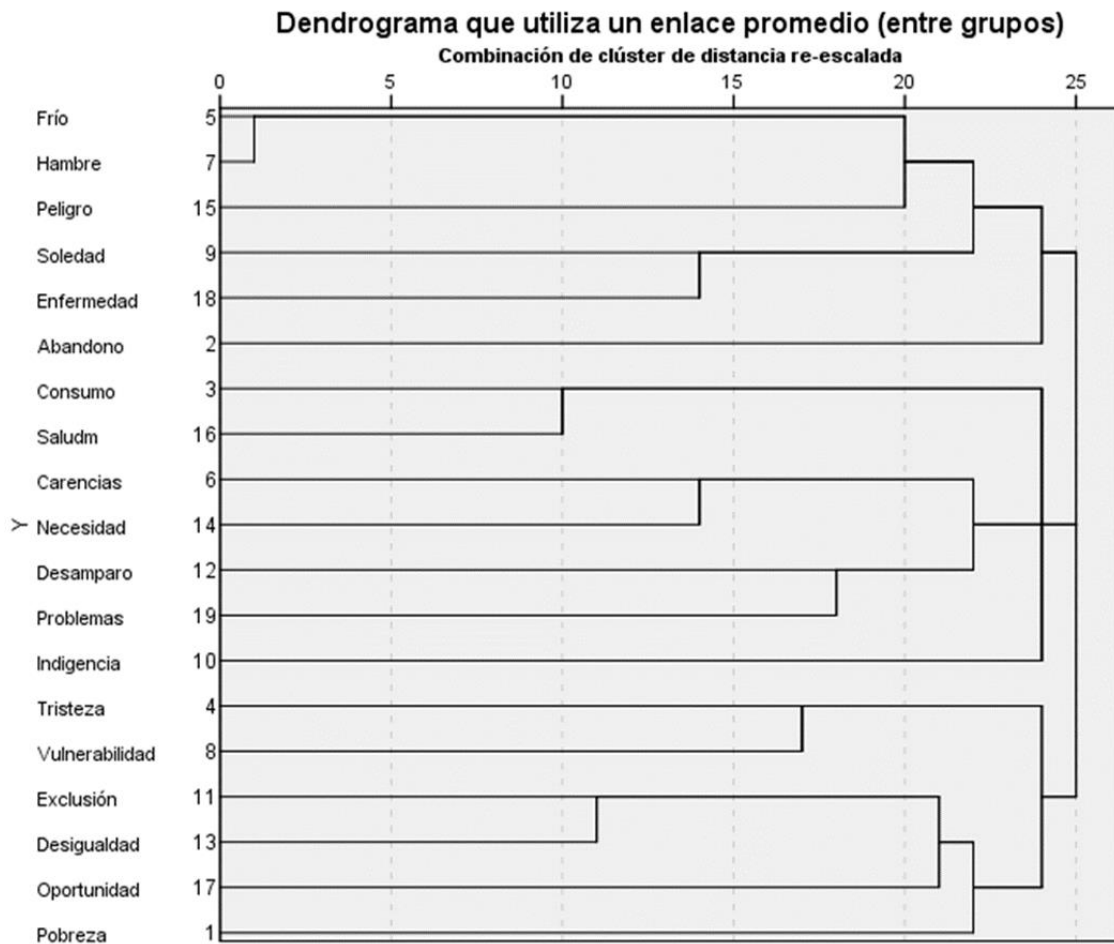


Figura 4. Análisis de conglomerado jerárquico asociado al estímulo situación de calle.

La Figura 4 presenta los resultados de un análisis de conglomerado jerárquico, revelando tres conglomerados principales de palabras asociadas con el estímulo "situación de calle". El primer conglomerado incluye términos como Frío, Hambre, Peligro, Soledad y Enfermedad, indicando que estas palabras son las primeras asociaciones que vienen a la mente del público general cuando se contempla el fenómeno del sinhogarismo. La agrupación de Frío y Hambre destaca las necesidades primarias insatisfechas, tales como la alimentación y el resguardo contra el clima, sin embargo, es crucial señalar que estos no representan emociones, sino condiciones físicas que reflejan las adversidades fundamentales experimentadas por las personas sin hogar.

La formación de un segundo conglomerado compuesto por Consumo, Salud Mental, Carencias, Necesidad, Desamparo, Problemas e Indigencia, sugiere una percepción compleja que abarca tanto aspectos materiales como psicológicos de la vida en la calle. La unión inicial de Salud Mental y Consumo corrobora la relación directa entre estos aspectos, confirmando la pertinencia del análisis al asociar condiciones de salud mental con

comportamientos de consumo problemático, ambos elementos cruciales en la experiencia del sinhogarismo.

Finalmente, el tercer conglomerado agrupa términos como Tristeza, Vulnerabilidad, Exclusión, Desigualdad y Oportunidad. Esta configuración resalta las dimensiones sociales y emocionales percibidas por observadores externos al fenómeno, con un énfasis particular en la "visibilidad" de la exclusión y la desigualdad, conceptos previamente abordados en el marco teórico. La conexión temprana entre Exclusión y Desigualdad en este conglomerado refuerza la comprensión teórica de estas como dimensiones fundamentales del sinhogarismo, invitando a un contraste reflexivo con las discusiones teóricas previas.

El subsecuente análisis mediante el escalamiento multidimensional (Figura 5) permite observar la proximidad entre las palabras identificadas, subrayando la interrelación de los conceptos asociados al fenómeno del sinhogarismo. Esta representación gráfica evidencia no solo la coherencia del análisis, sino también la complejidad de las representaciones sociales en torno a la situación de calle, abarcando desde necesidades básicas insatisfechas hasta percepciones de exclusión y desigualdad.

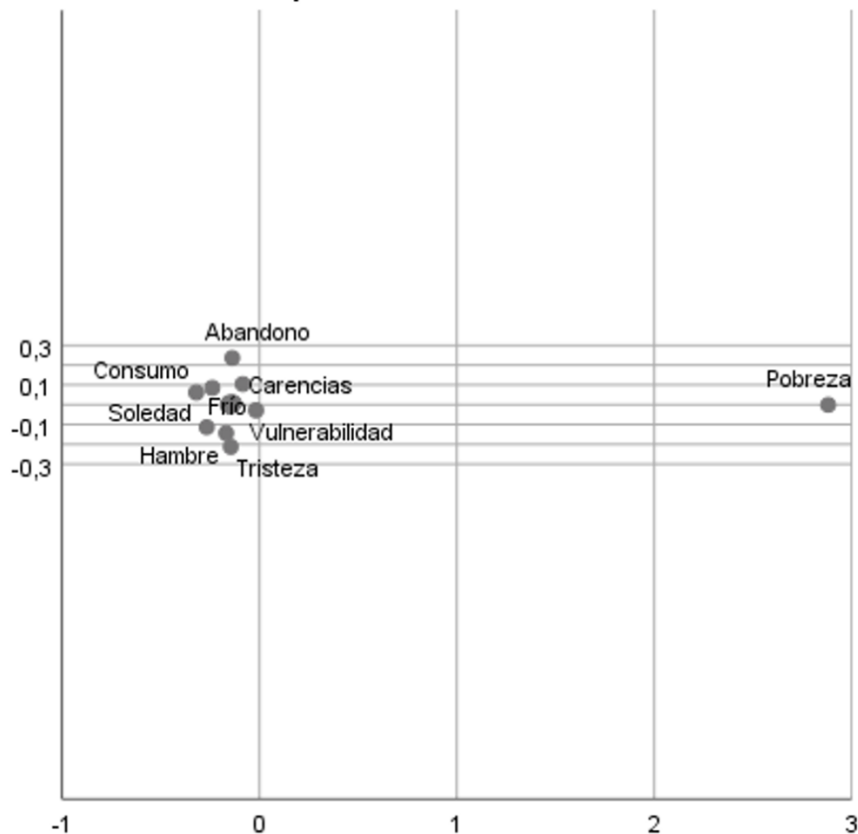


Figura 5. Escalamiento Multidimensional

En el análisis realizado mediante el escalamiento multidimensional, se identifica una dimensión crítica que opone los conceptos de "Consumo" y "Pobreza". Esta dicotomía

revela el estigma social prevalente que asocia la pobreza con el abuso de sustancias, sugiriendo erróneamente que la condición de ser pobre predisponga a las personas al alcoholismo o al consumo de drogas. Esta asociación estigmatizante no solo refleja prejuicios sociales arraigados, sino que también subraya la necesidad de desentrañar y cuestionar las narrativas simplistas que vinculan directamente la pobreza con comportamientos de consumo problemático.

Adicionalmente, se observa una contraposición entre las palabras "Abandono" y "Tristeza", interpretada como una relación causal en la que el abandono precede y potencialmente induce a la tristeza. Esta relación sugiere que el abandono, tanto en un sentido físico como emocional, es percibido como un precursor significativo de la tristeza entre las personas en situación de calle. Esta interacción subraya cómo las experiencias de abandono son intrínsecamente ligadas a emociones de tristeza, reflejando las complejas dinámicas emocionales que enfrentan los individuos afectados por el sinhogarismo.

La interpretación de estas dimensiones ofrece una visión sobre cómo las representaciones sociales del sinhogarismo están estructuradas en torno a conceptos de consumo, pobreza, abandono y tristeza, evidenciando las implicaciones de estas asociaciones en la percepción pública del fenómeno. Es fundamental abordar estos estigmas y malentendidos para promover una comprensión más matizada y empática del sinhogarismo, reconociendo las multifacéticas realidades que enfrentan las personas en esta situación. Este análisis destaca la importancia de estrategias de intervención y políticas públicas que se enfoquen no solo en las necesidades materiales, sino también en el bienestar emocional y psicológico de las personas en situación de calle, buscando mitigar los efectos del estigma y el abandono en su vida cotidiana.

Conclusiones

A lo largo de este estudio, se examinaron las teorías fundamentales relacionadas con las representaciones sociales y se exploraron los fenómenos sociales subyacentes al sinhogarismo, presentando las contribuciones de autores clave en el campo. El desarrollo de la investigación permitió responder a los objetivos planteados y a las preguntas de investigación, estableciendo una conexión entre los conceptos teóricos discutidos y las representaciones sociales manifestadas por los participantes del estudio.

El método implementado se basó en la utilización de una pregunta de asociación libre con un concepto inductor, aplicada a una muestra significativa de N=304 participantes. A través de este enfoque, se realizaron análisis multivariantes, incluyendo análisis de conglomerados jerárquicos y escalamiento multidimensional, complementados con la generación de nubes de palabras. Especialmente relevante fue la colaboración con el Seremi del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, así como con la Hospedería Padre Esteban Gumucio, lo que facilitó la inclusión de perspectivas de trabajadores sociales y personas en situación de calle.

El estudio reveló que las palabras más frecuentemente asociadas al sinhogarismo fueron "Pobreza", "Abandono" y "Consumo", reflejando las percepciones sociales y corroborando la relación con las teorías discutidas por autores como Cuevas y Manso (2014), Molero y colaboradores (2001) y Piña (2010), entre otros. Esto evidencia cómo los componentes teóricos se entrelazan en el análisis de las representaciones sociales obtenidas.

Como limitaciones se identificaron dos elementos claves, el tipo de muestra, en tanto la recolección de datos entre personas en situación de calle presentó desafíos, especialmente debido a la influencia de sustancias o condiciones de salud mental, lo que complicó la obtención de información relevante. Y la incapacidad de realizar una Comprobación de la centralidad del núcleo, aunque el objetivo primordial fue generar una representación social del sinhogarismo, la investigación no se enfocó en verificar la centralidad del núcleo central, un aspecto crucial según Abric (2011) para el estudio comparativo de representaciones. La ausencia de un análisis detallado de la centralidad del núcleo representa una limitación importante, dada la complejidad del fenómeno estudiado y la escasez de investigaciones previas en este ámbito.

Referencias

- Abric, J. (2001). *Prácticas sociales y representaciones*. Editorial Psicom.
- Addams, J. (1910). *Twenty years at Hull House*. Macmillan.
- Aguilar, A., & López, F. (2015). Espacios de pobreza en la periferia urbana y suburbios interiores de la Ciudad de México. *Las desventajas acumuladas*. EURE, 42(125). <https://www.scielo.cl/pdf/eure/v42n125/art01.pdf>
- Alianza Erradicación de la Pobreza Infantil. (2021). *Nacer y Crecer en Pobreza y Vulnerabilidad*. Ana María Moraga. www.hogardecristo.cl
- Andrade-Guzmán, C., & Eissmann-Araya, I.A. (2020). Educación superior en Trabajo Social en Chile y formación para la intervención en situación de calle. *Prospectiva*. *Revista de Trabajo Social e intervención social*, (30), 239-258. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i30.8931>
- Arellano, N. (2020). Salud en personas en situación de calle. *Revista Cuadernos Médico Sociales*, 60(2). https://www.academia.edu/43773137/Salud_y_Personas_en_Situación_de_Calle
- Bainbridge, J., & Carrizales, T. (2017). Global Homelessness in a Post-Recession World. *Journal of Public Management & Social Policy*, 24(1). <https://digitalscholarship.tsu.edu/jpmsp/vol24/iss1/6/>
- Baranda, B. (2008). Voz y ciudadanía para las personas en situación de calle. *Revista Trabajo Social*, (75). <https://www.researchgate.net/publication/342345345>
- Bernal, L., Rengifo, C., & Ruiz, R. (2014). Algunas aproximaciones a la inclusión y exclusión en el hecho educativo. *Revista Criterios*, 21(1). <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8736309>

- Biaggio, M. (2010). De estigmas e injurias: cuando las prácticas discriminatorias se hacen presentes de forma cotidiana en la vida de las personas en situación de calle. *CUHSO*, 19(1). <https://www.researchgate.net/publication/271154501>
- Biblioteca Nacional del Congreso. (s.f.). Derechos y deberes civiles.
- Borg, I., & Groenen, P. J. F. (1997). *Modern Multidimensional Scaling: Theory and Applications*. Springer.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La Ecología Del Ser Humano*.
- Bustos, C. (2018). Caracterización de las personas en situación de calle con problemas de salud mental, que se encuentran en la Región del BioBío. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 56(2), 89–99. <https://doi.org/10.4067/s0717-92272018000200089>
- Cafiel, Y. (2021). Reseña del libro Motivación y personalidad de Abraham Maslow (1991). *Ciencias Sociales y Educación*, 10(20), 327-333. https://revistas.udem.edu.co/index.php/Ciencias_Sociales/article/view/4029/3357
- Cea, M. A. (1998). *Metodología cuantitativa: Estrategias y técnicas de investigación social*. Síntesis.
- Chuaqui, J., Mally, D., & Parraguez, R. (2016). El concepto de Inclusión Social. *Revista De Ciencias Sociales*, (69). <http://revistas.uv.cl/index.php/rscs/article/view/927>
- Cobeñas, P. (2020). Exclusión Educativa de Personas con Discapacidad: Un Problema Pedagógico. *REICE*, 18(1). <https://revistas.uam.es/reice/article/view/reice2020.18.1.004/11329>
- Cordera, R. (2008). Pobreza, desigualdad y exclusión social en la ciudad del siglo XXI. *Siglo XXI*.
- Cortina, A. (2017). Aporofobia, el rechazo al pobre. Un desafío para la democracia. *PAIDOS*. https://www.academia.edu/download/62942031/35365_Aporofobia_el_rechazo_al_pobre20200413-89553-1ubj6xk.pdf
- Cuevas, J., & Manso, B. (2014). Imagen de la pobreza, pobreza de la imagen. *EU-topías*, 7. <https://ojs.uv.es/index.php/eutopias/article/view/18836/16425>
- De la Fuente, I., & Sanchez, E. (2023). Discriminación, violencia y exclusión social: una aproximación a la realidad de las personas en situación de sinhogarismo y exclusión residencial. *Itinerarios de Trabajo Social Universitat de Barcelona*, (3). <https://revistes.ub.edu/index.php/itinerariosts/article/view/40360/39038>
- De la Fuente-Roldán, I. (2022). La realidad conceptual del sinhogarismo. Reflexiones para un abordaje comprehensivo. *Cuadernos de Trabajo Social*, 36(1). <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/81320/4564456562684>
- De la Fuente-Roldán, I. N. (2022). Una aproximación al contexto sociohistórico del sinhogarismo. *ZERBITZUAN*, 77, 81–92. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.77.06>
- Di Iorio, J. (2019). Vivir en situación de calle en contextos urbanos: subjetividades en resistencia. *Revista Interamericana de Psicología*, 53(2). https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/175426/CONICET_Digital_Nro.fc2_05939-579e-4fbc-acaf-2ac90f7e35cc_B.pdf?sequence=2
- Di Lorio, J., Rigueiral, G., & Mira, F. (2015). Representaciones sociales y prácticas con personas en situación de calle en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. [Conferencia].

Facultad de Psicología UBA, Buenos Aires, Argentina. <https://www.aacademica.org/000-015/588.pdf>

Di-Iorio, J., Seidmann, S., Rigueiral, G., & Abal, Y. (2020). Circuitos Socio-Asistenciales para Población en Situación de Calle en la Ciudad de Buenos Aires: Representaciones Sociales y Prácticas. *Psykhé*, 29(1).

<https://doi.org/10.7764/psykhe.29.1.105>

Eissmann, I. (2022). Claves para Observar la Situación de Calle en Chile. <http://ciscal.org/wp-content/uploads/2021/12/Claves-para-Observar-la-Situacio%CC%81n-de-Calle-en-Chile-.pdf>

Feito, L. (2007). Vulnerabilidad. *Anales del sistema sanitario de Navarra*, 30(3). <http://dialnet.unirioja.es/bdiguiluss.remotexs.co/servlet/articulo?codigo=2516272>

Fletcher, Y., Rodríguez, J., & Rodríguez, J. (2020). Modelo transteórico de cambio: propuesta para un caso con patología dual. *EDUAL*, 1(3).

<https://doi.org/10.25115/edual.v1i3.3662>

García, A., Giménez, F., Laparra, M., Obrador, A., Perez, B., Perez, M., Renes, V., Ruiz, R., Sarasa, S., Subirats, J., Trujillo, M., Del Valle, G., Villar, C., & Ulbrich, T. (2008). La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación. FOESSA.

http://ibdigital.uib.es/greenstone/sites/localsite/collect/portal_social/index/assoc/caritas0/011.dir/caritas0011.pdf

García, S., & Arévalo, D. (2015). La intervención con población drogodependiente en situación de calle. *Documentos de Trabajo Social*, 56, 94-112. <http://dialnet.unirioja.es/bdiguiluss.remotexs.co/servlet/articulo?codigo=5612796>

Gente de la Calle. (s.f.). Datos sobre personas en situación de calle en Chile - Catastro 2005. Fundación Gente de la Calle. <https://www.gentedelacalle.cl/wp-content/uploads/2021/03/Datos-sobre-personas-en-situacion-de-calle-en-Chile.pdf>

Grandón F., P., Vielma-Aguilera, A., Castro-Alzate, E. S., Bustos N., C., & Saldivia B., S. (2018). Caracterización de las personas en situación de calle con problemas de salud mental, que se encuentran en la Región del BíoBío. *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatría*, 56(2), 89–99. <https://doi.org/10.4067/s0717-92272018000200089>

Guevara, M. (2019). Situación de calle y vivienda. Una política para armar. *Fronteras*, 13.

https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/23407/1/RF_Guevara_2019n13.pdf

Hernández Pedreño, M. (2010). El estudio de la pobreza y la exclusión social. Aproximación cuantitativa y cualitativa. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 25-46. <https://www.redalyc.org/pdf/274/27419173003.pdf>

Hogar de Cristo. (2021). Del dicho al derecho: Trayectorias de Inclusión para Personas en Situación de Calle. Santiago de Chile: Dirección Social Nacional. <https://www.bcn.cl/procesoconstituyente/comparadordeconstituciones/materiaprivacy>

Ibañez, E. (2016). Sen y la justicia y la pobreza en un mundo (no) globalizado. Universidad Católica del Norte. <https://www.researchgate.net/profile/Eduardo-Ibanez-Ruiz-Del->

[Portal/publication/331711017_Sen_y_la_justicia_y_la_pobreza_en_un_mundo_no_globalizado/links/5c88f6e3299bf14e7e7869bf/Sen-y-la-justicia-y-la-pobreza-en-un-mundo-no-globalizado.pdf](https://portal.publication/331711017_Sen_y_la_justicia_y_la_pobreza_en_un_mundo_no_globalizado/links/5c88f6e3299bf14e7e7869bf/Sen-y-la-justicia-y-la-pobreza-en-un-mundo-no-globalizado.pdf)

Infante Aravena, F., & Cárdenas Castro, M. (2022). Representaciones Sociales de los jóvenes respecto al Estallido Social de Octubre del 2019. *TS Cuadernos De Trabajo Social*, (24), 1-16.

<https://www.tscuadernosdetrabajosocial.cl/index.php/TS/article/view/229>

International Federation of Social Workers. (2018, 2 de agosto). Declaración Global de Principios Éticos del Trabajo Social. <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>

Jodelet, D. (1986). La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En S. Moscovici (Comp.), *Psicología Social II* (pp. 469-494). Barcelona.

Jodelet, D. (2011). Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación. *Espacios en blanco*, 21.

<https://www.redalyc.org/pdf/3845/384539803006.pdf>

Kottow, M. (2011). Anotaciones sobre vulnerabilidad. *Revista Redbioética*, 2(4). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3989587>

Kruskal, J. B. (1964). Nonmetric multidimensional scaling: A numerical method. *Psychometrika*, 29(2), 115-129.

La Barbera, M. (2017, 2 de marzo). Interseccionalidad. *Revista en Cultura de La Legalidad*, (12). <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/3651/2221>

Maslow, A. (1970). *Motivation and Personality*. Harper & Brothers.

Mata, L. (2020, 7 julio). Confiabilidad y validez en la investigación cuantitativa. *Investigalia*.

<https://investigaliacr.com/investigacion/confiabilidad-de-instrumentos-y-validez-de-resultados-en-la-investigacion-cuantitativa/>

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*, 13(2), 243-248.

<https://www.redalyc.org/pdf/360/36021230010.pdf>

Mazzitelli, C., Aguilar, S., Guirao, A., & Olivera, A. (2009, 3 de marzo). Representaciones sociales de los profesores sobre la docencia: contenido y estructura. *Educación, Lenguaje y Sociedad*, 6(6).

<https://repo.unlpam.edu.ar/bitstream/handle/unlpam/5042/n06a14mazzitelli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Desarrollo Social. (2012). En Chile todos contamos: segundo catastro nacional de personas en situación de calle.

<https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/btca/txtcompleto/midesocial/enchletodoscontamos-2catastrocalles.pdf>

Molero, F., Navas, M., & Morales, J. F. (2001, 29 de mayo). Inmigración, prejuicio y exclusión social: reflexiones en torno a algunos datos de la realidad española. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 1(1). <https://www.ijpsy.com/volumen1/num1/2/inmigracin-prejuicio-y-exclusin-social-ES.pdf>

Montes de Oca, K., Salas, D., & Segura, M. (2022, 23 de mayo). La motivación para el cambio en habitantes de la calle con conductas adictivas desde el Modelo Transteórico. *Revista Red Pensar*, 11(1).

<https://ojs.redpensar.ulasalle.ac.cr/index.php/redpensar/article/view/230/221>

Moscovici, S. (2001). *Social representations: Essays in social psychology*. NYU Press.

Museo Memoria y Tolerancia. (s.f.). Estereotipos y prejuicios.

<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v9n2/v9n2a04.pdf>

Naciones Unidas Chile. (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://chile.un.org/es/sdgs>

Navarro, O., & Gaviria, M. (2009). Representaciones sociales del habitante de la calle. *Universitas Psychologica*, 9(2), 345-355.

<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v9n2/v9n2a04.pdf>

Northeast and Caribbean Addiction Technology Transfer Center. (2021). *El Modelo Transteórico del Cambio: Un modelo para el tratamiento de los trastornos por consumo de sustancias*. Bayamón, PR: Instituto de Investigación, Educación y Servicios en Adicción, Universidad Central del Caribe.

<https://www.uccaribe.edu/wp-content/uploads/2021/11/Modelo-Transteorico-del-Cambio.pdf>

Pedraza, A. (2011, 24 de noviembre). La persistencia de la exclusión social en Bogotá, Colombia. *Apuntes del CENES*, 31(53).

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4013024>

Piña, L. (2010). Calle y casa: Aprontes teóricos para una comprensión de la situación de calle desde sus actores. *Revista de la Universidad Bolivariana*, 9(26). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/polis/v9n26/art15.pdf>

Rubio, F. (2006). La exclusión sociolaboral de colectivos con dificultades en su acceso al mercado laboral. *Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*. <https://theoria.eu/nomadas/14/fjrarribas.pdf>

Rubio, M. (2017). "Representaciones sociales sobre las personas sin hogar: una herencia aún no superada". *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 12(1), 87-118. <http://hdl.handle.net/10045/67707>

Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, P. B., Valencia, S. M., & Torres, C. P. M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.

Sandoval, B. (2016, 31 de enero). ¿Inclusión en qué? Conceptualizando la inclusión social. *Ehquidad International Welfare Policies and Social Work Journal*, (5). <https://revistas.proeditio.com/ehquidad/article/view/1333/1414>

Sen, A. (2000). *Social Exclusion: Concept, Application, and Scrutiny*. Manila: Office of Environment and Social Development, Asian Development Bank. <https://www.adb.org/sites/default/files/publication/29778/social-exclusion.pdf>

Soto, E. (2022). *Hospedería Padre Esteban Gumucio: Mucho más que techo y comida*. Diálogo.

<https://periodicodialogo.cl/wp/2022/04/hospederia-padre-esteban-gumucio-mucho-mas-que-techo-y-comida/>

Subirats, J., Gomà, R., & Brugué, J. (2005). Análisis de los factores de exclusión social. Barcelona: Fundación BBVA.

https://www.fbbva.es/wp-content/uploads/2017/05/dat/exclusion_social.pdf

Tamayo, W., & Navarro, O. (2009). Representación social del habitante en situación de calle. Revista de Psicología Universidad de Antioquía, 1(1). [https://dialnet-unirioja-es.bdigitaluss.remotexs.co/servlet/articulo?codigo=4865208](https://dialnet-unirioja.es.bdigitaluss.remotexs.co/servlet/articulo?codigo=4865208)

Téllez, D. (2009). La Exclusión Política de jóvenes, mujeres y pueblos indígenas: Propuestas para la Reforma Política en Nicaragua. Fundación Friedrich Ebert. <https://library.fes.de/pdf-files/bueros/nicaragua/07185.pdf>

Ungaretti, J., Müller, M., & Etchezahar, E. (2017, 17 de marzo). El estudio psicológico del prejuicio: Aportes del autoritarismo y la dominancia social. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales, 12(1).

<http://dialnet.unirioja.es.bdigitaluss.remotexs.co/servlet/articulo?codigo=5619195>

Wagman, D. (2003). Dinámicas de discriminación. Revista Trimestral de Investigación Gitana, (41).

<https://www.unionromani.org/tchatchionline/pdf/04106esp.pdf#view=Fit>

Zamora, J., Aguilar, E., & Rodriguez, M. (2022, 29 de septiembre). ¿Cuándo el abandono universitario se convierte en exclusión educativa? Revista Innovaciones Educativas, 25(38).

<http://dialnet.unirioja.es.bdigitaluss.remotexs.co/servlet/articulo?codigo=8807011>