

FORMACIÓN BASADA EN COMPETENCIAS PARA LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN EL NIVEL DE INDIVIDUAL – FAMILIAR.

COMPETENCY-BASED TRAINING FOR PROFESSIONAL INTERVENTIONS WITH INDIVIDUALS AND FAMILIES.

Daiana Gutiérrez Pincheira *

RESUMEN

Todo proceso de aprendizaje de una carrera profesional requiere de una sólida formación teórica. Para el programa de estudios de Trabajo Social este aspecto es de vital relevancia. Sin embargo, todos los conocimientos que se pudieran adquirir, carecen de efectividad si no se saben aplicar a la realidad a intervenir y de esta manera realizar una contribución real a la sociedad. El desafío es formar Trabajadores Sociales que exhiban una forma particular de desenvolverse e intervenir en lo social, que les distinga de otros profesionales con los que comparte el área. Para hacer efectiva esta declaración, se ha propuesto una serie de estrategias para la formación de la base teórica, generando aprendizajes significativos y relevantes y una lógica de intervención, determinando momentos del proceso y definiendo productos para cada uno de ellos. Finalmente, se presentan elementos a considerar en un proceso de evaluación por competencias identificadas para el nivel Individual Familiar, utilizando el Modelo propuesto por Bunk y Echeverría, con la intención de ir precisando evidencias que permitan configurar un marco orientador respecto de las competencias presentes en el Trabajo Social de Caso y Familia.

Palabras Clave: Competencias, intervención, formación profesional, trabajador social.

ABSTRACT

Any learning process in a professional career requires a solid theoretical base. This issue is relevant for social work programs as well. However, any knowledge that could be acquired lacks of effectiveness if it is not applied to the reality to be intervened and, thus, to really contribute to the society. The challenge, then, is to train social workers able to show a particular way of interacting and intervening in the social field, which may distinguish them from other professionals with whom they share the field. To make this statement true, it has been proponed a group of strategies for the formation of the theoretical basis in order to make significant and relevant learning processes, to acquire a logic of intervention that determine moments for the intervention process, and to define products for each of them as well. Finally, some elements are presented to be considered

* Asistente Social, Licenciada en Servicio Social, Magíster en Humanidades, gdayiedith@hotmail.com

for the assessment of competencies process as applied to the individual-case and family levels, using the Bunk and Echeverría's model, with the purpose of specifying evidence that may allow the configuration of a guidance frame regarding both case work and family interventions.

Key words: competencies, intervention, professional training, social worker.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACION

El programa de estudio de Trabajo Social, contiene una fuerte base teórica. Dentro de los currícula es posible distinguir una línea de formación profesional y en ella la asignatura "Práctica de Caso y Familia". Las asignaturas prácticas, presentan pre-requisitos, que en su conjunto tributan al perfil de egreso.

En este contexto, los estudiantes tienden a visualizar las asignaturas desvinculadas unas de otras, los saberes como contenidos en un espacio restringido, y la relación entre ellas, se limita a la continuidad de unas y otras dentro de la malla curricular, que en concreto se traduce en la posibilidad de cursar o no las asignaturas prácticas. A fin de superar esta dificultad, se mantiene a los estudiantes informados respecto de esto temas, sin embargo, para ellos continúan siendo cuestiones administrativas y escasamente se traspasa esta barrera, para comprender la intencionalidad del ordenamiento curricular.

A fin de integrar los saberes que conforman la formación profesional, se opta por ciertas estrategias pedagógicas y una lógica de intervención que favorecen la comprensión de las asignaturas teóricas y prácticas como instancias dentro de una secuencia, que en su conjunto prefiguran al Trabajador Social. Cabe mencionar, que para avanzar en esta comprensión, es necesario informar a los estudiantes respecto del perfil de egreso, las competencias que se aspira instalar y los contextos laborales en que éstas se exhiben. Los estudiantes deben, además, saber respecto de la intencionalidad de las estrategias, para que éstos reconozcan sus ventajas, bajo un sentido de eficiencia, proactividad y motivación por el logro. En este sentido, es

fundamental contextualizar los saberes teóricos y prácticos en un espacio donde convergen la educación y el mundo del trabajo.

MARCO REFERENCIAL

La propuesta se relaciona conceptualmente con la noción de Competencias, entendidas desde la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2009) como una capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. Una buena definición de este concepto integra tres tipos de aproximaciones. El primero concibe la competencia como la capacidad de ejecutar las tareas; el segundo la concentra en atributos personales (actitudes, capacidades) y el tercero, denominado “holístico”, incluye a los dos anteriores.

El modelo de Formación Basado en Competencias (FBC), propicia la integración del aprendizaje y la enseñanza de conocimientos, habilidades y actitudes, que favorecen el desarrollo de las competencias profesionales. Las ventajas que ofrece este modelo, se fundamentan en que se trata de una formación flexible y personalizada, donde el estudiante de Trabajo Social, se constituye en el eje central, es activo, analiza, investiga, construye y aporta a su propio saber, adoptando hábitos operativos que garanticen una intervención profesional intencionada. Se trata de una formación integral, que incentiva el pensamiento crítico, creativo, la meta cognición y la resolución de problemas, bajo una formación teórica.

La idea es establecer una relación efectiva entre la educación y el mundo del trabajo, por lo tanto, es necesario que los estudiantes estén preparados para enfrentar el mundo laboral cambiante y globalizado, y poder dar respuesta a situaciones asociadas a cambios frecuentes en los ámbitos ocupacionales, características de la economía actual y la valoración de uso de competencias en el trabajo.

La lógica de intervención se adscribe al Modelo de FBC, por cuanto éste provee instancias donde se presentan, ejercitan y corrigen las competencias. En este punto, es de gran importancia el desarrollo de prácticas guiadas, en situaciones que permitan un

acercamiento progresivo y supervisado a los campos laborales, desde donde es demandada la competencia.

Se debe reconocer que se produce un impacto sobre los docentes que deben impulsar el modelo de FBC, respecto del cual no se cuenta con experiencia, por ser portadores de un sistema de formación convencional en que predomina la adquisición de saberes teóricos disociados de la práctica. Implica por lo tanto, un cambio de paradigma, que una vez adoptado permitirá gozar de sus beneficios, por ser un proceso dinámico, participativo, centrado en la persona y de reaprendizaje para quienes forman parte de él.

Por otra parte, se evidencia un impacto en las metodologías centradas en el proceso de enseñanza práctica que vinculan los aprendizajes previos con experiencias de la vida laboral y social. Por consiguiente, tiene un efecto sobre los sistemas de evaluación que deben recoger las evidencias y ponderar tanto aspectos teóricos como prácticos y actitudinales.

El docente debe implementar estrategias para que el estudiante tome control de sus procesos racionales, asumiendo responsabilidades como guía, mediador y facilitador de los aprendizajes. El docente genera instancias de aproximación al mundo del trabajo y el educando transita por estos espacios, adecuando sus actividades a los requerimientos de las organizaciones. Esto implica una formación continua para enfrentar una vida laboral prolongada y cambiante acorde a las características del mercado del trabajo. Además, debe generar espacios de construcción de las trayectorias de los saberes técnicos profesionales a partir de la convergencia de las señales entregadas por los lugares de trabajo y organizaciones empleadoras. Debe realizar un minucioso detalle de las actividades de una ocupación determinada y las competencias requeridas para ello, a fin de indicar las habilidades que es necesario desarrollar en el proceso formativo, de este modo se estará realizando una inducción hacia los saberes teóricos y prácticos, que permitan desarrollar las competencias, lo anterior por medio de experiencias sociales y laborales, en una tarea conjunta entre empresas, trabajadores y educadores. En definitiva, el docente tiene una responsabilidad

fundamental en la implementación del modelo FBC, pues es quien debe proponer y ejecutar actividades innovadoras y desarrollar metodologías y sistemas de evaluación no convencionales, pero funcionales a los actuales sistemas de acreditación.

A partir de esta reflexión y en el marco de la propuesta de un lógica de intervención para el nivel individual- familiar, La práctica de Caso y Familia, reviste gran importancia para el desarrollo de competencias, dado que es el medio por el cual se presenta, en calidad de modelo y referente, las competencias, para que luego por distintos medios, los estudiantes la repliquen, y se vayan apropiando de ella. La propuesta metodológica es principalmente Inductiva, ubicando como se mencionó al estudiante en el centro de la acción. Las estrategias que mejor contribuyen al Modelo de FBC son aquellas en las que el alumno participa activamente y cuenta con un guía, un orientador.

A partir del marco de referencia se han elaborado el siguiente Objetivo General y sus respectivos objetivos específicos.

Objetivo General:

Desarrollar estrategias metodológicas para la formación teórica y práctica de estudiantes de Trabajo Social en el nivel Individual Familiar.

Objetivo Específico:

- Identificar estrategias que estimulen el pensamiento crítico en los estudiantes de Trabajo Social.
- Establecer una Lógica de Intervención del nivel Individual Familiar, donde se constaten Competencias del ejercicio profesional del Trabajador Social.

I. Estrategias para estimular el Pensamiento Crítico

Desde hace algún tiempo, un objetivo fundamental de la educación es la formación de un individuo con pensamiento crítico, definido por Scriven y Paul (como se

citó en Monereo, y Castelló, 2002) "el proceso intelectualmente disciplinado de activar y hábilmente conceptualizar, aplicar, analizar, sintetizar o evaluar información recopilada o generada por observación, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación, como una guía hacia la creencia y la acción". Lo anterior constituye una gran responsabilidad para los docentes, quienes deben asumir liderazgo en esta ardua labor. Se trata de desarrollar desde la planificación, ejecución y evaluación, un proceso centrado en el estudiante, fortalecedor de sus estructuras cognitivas, a través del Aprender Haciendo.

Al respecto, se sugieren las siguientes estrategias pedagógicas, a fin de ir desarrollando y fortaleciendo esta habilidad cognitiva, necesaria para captar, analizar y decidir, respecto de la realidad social, sobre la cual se pretende intervenir.

Estrategia	Descripción	Antecedentes y Fundamentos
1. Simulación o Práctica Guiada	La simulación consiste en la reproducción simplificada o reducida, de una situación social, (existente o hipotético), frente a la cual, el estudiante, deberá tomar decisiones fundadas teórica y metodológicamente.	Permite acelerar los procesos de aprendizaje y exhibir competencias. Se utiliza como recurso de enseñanza y de evaluación, ya que permite su corrección inmediata. Como antecedentes de la simulación se tiene: <ul style="list-style-type: none"> - Teoría constructivista: el estudiante experimenta soluciones a partir de los conocimientos previos y la nueva información. - Teoría de la conversación, según la cual aprender es un acto social (Vigotsky, 1978), la adquisición de nuevos conocimientos. Es resultado de la interacción de gente que participa en una tarea compartida pero a su vez entre un sujeto y su entorno. - Teoría del sujeto epistémico, ser dotado de capacidades o competencias cognoscitivas, de contenidos, de conocimiento: a la vez, es capaz de error (olvido, equivocación e ignorancia) que

		<p>a la vez lo habilita para aprender, desaprender y modificar.</p> <p>El docente es mediador, por cuanto define la simulación, componentes, variables, y circunstancias específicas de aplicación. Debe demostrar competencias, y cumplir un rol motivador, animador, orientador y potenciador.</p>
<p>2. Estudios de casos</p>	<p>Los casos son ejemplos complejos, en los que el estudiante dispone de una visión de un problema contextualizado, intentado ilustrar su real magnitud.</p> <p>Los estudios de casos son actividades estructuradas en torno a temas específicos, en que se deben relacionar y aplicar conceptos teóricos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permiten la aplicación de conceptos teóricos, relacionando teoría y práctica. - Proporciona la oportunidad de obtener una visión de la complejidad de las situaciones reales. - Estimula el aprendizaje activo, involucrándolos en la resolución de problemas concretos de la profesión. - Proporciona oportunidades para el desarrollo de competencias fundamentales en el ejercicio de la profesión, tales como: competencias comunicacionales, trabajo colaborativo, enfrentamiento y resolución de problemas, argumentación y consenso. - El docente asume el rol de tomar decisiones respecto de los casos y temas, que serán planteados, tipo de análisis que se debe desarrollar, guía metodológica y teórico – conceptual.
<p>3. Lectura Crítica</p>	<p>Consiste en proponer una actividad de desarrollo de la competencia de lectura crítica, que es la habilidad de evaluar ideas tanto teórica como social y políticamente. Para ello, el</p>	<p>Persigue formar un lector crítico, que considera los temas desde diversas perspectivas y al final del proceso es capaz de adoptar una postura. Un primer nivel de lectura permite convertir el texto en un significado, luego usa</p>

	<p>sujeto debe ser capaz de analizar, evaluar y sintetizar lo que lee. Además de desarrollar la habilidad para establecer relaciones entre las ideas.</p>	<p>competencias lectoras de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Versatilidad del vocabulario. - Comprensión superior, capacidad de predecir. - Fluidez. - Permite ver grupos de palabras como conjuntos unitarios que expresan un mismo contenido. <p>La Competencia lectora crítica, permite al lector ver la relación entre las ideas y utilizarla en la lectura con significación y fluidez.</p> <p>El docente debe contar con competencias lectoras, proponer y guiar la selección de textos, además de formular preguntas y respuestas que permitan el análisis y la síntesis.</p>
<p>4. Aprendizaje basado en problemas.</p>	<p>El aprendizaje basado en problemas, es una estrategia que se centra principalmente en el pensamiento crítico. El estudiante es enfrentado a situaciones sociales reales o ficticias ante la que debe presentar soluciones, teórica y metodológicamente fundadas.</p>	<p>Estimula el compromiso, la responsabilidad del estudiante, la toma de decisiones, y el aprendizaje intencionado. Lo cual favorecerá el desarrollo de intervenciones profesionales sustentadas teórica y metodológicamente fundadas, evitando la improvisación.</p> <p>Como estrategia se puede desarrollar por etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Formular objetivos de intervención, a partir de la situación inicial diagnosticada. 2. Identificar las evidencias. 3. Focalizar. 4. Identificar alternativas y soluciones. 5. Identificar contingencias. 6. Presentar la solución (Potencial Plan de Intervención). <p>El carácter creativo divergente de esta estrategia plantea demandas importantes al docente, tanto en términos, metodológicos como éticos, por</p>

		efectos de la conducción del proceso además de los referidos a la evaluación y orientación de principio a fin.
5.Portafolio	<p>Un portafolio puede ser una carpeta o archivo, donde se va almacenando información.</p> <p>Se asocia a:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Almacenamiento de evidencias; 2) Informes Profesionales; 3) Registros de Evolución del proceso; 4) Conclusiones y juicios profesionales. 	<p>Permite desarrollar la capacidad para localizar y almacenar información, formular, analizar y resolver problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Admite la evaluación continua. - De carácter cooperativo, implica a docente y estudiante en su organización y desarrollo. - El estudiante proyecta la evolución del proceso: Aprendizajes, situaciones problema, Estrategias utilizadas. - Promociona autonomía al estudiante y el pensamiento crítico reflexivo, asegura el aprendizaje mínimo y aquél que se desea adquirir y profundizar. - Proporciona buenos hábitos cognitivos y sociales. - Motivador y de estímulo para estudiantes, trabajo continuado donde se van comprobando esfuerzos y resultados. - Producto profesional y personalizado.

Toda estrategia debe ser analizada a partir de varios criterios previos a su implementación, entre ellos la pertinencia de éstas con el objetivo formativo, y siendo en este caso el desarrollo del pensamiento crítico, se debe reflexionar sobre los participantes del proceso enseñanza - aprendizaje. El docente deber ser un actor, informado respecto de lo que significa el pensamiento crítico, y por qué es deseable que se desarrolle, debe saber respecto de estilos de aprendizaje y poseer las competencias que debe modelar frente a los estudiantes, así la selección de las estrategias será una acción intencionada producto de una reflexión.

La tarea, en el proceso formativo, es proporcionar experiencias variadas, que impliquen un ejercicio mental activo por parte del estudiante de Trabajo Social, en la búsqueda de información significativa, mediante la actividad práctica, el análisis, razonamiento, abstracción, inferencia, inducción y deducción, entre otras habilidades intelectuales, a fin de implementar una intervención profesional intencionada, frente a situaciones problemáticas, haciendo uso de las competencias adecuadas. La ventaja de estas estrategias y su aplicabilidad está dada por que involucran al estudiante en un proceso activo, en el que él mismo se transforma en el protagonista, generador y controlador de sus aprendizajes, en un contexto social donde el docente orienta, guía y retroalimenta constantemente.

II. Lógica de Intervención del trabajo Social en el nivel Individual – Familiar

Con el propósito de implementar un acercamiento paulatino, resguardando el establecimiento de la relación profesional del Trabajador Social con las personas, entendiéndola como instrumento de cambio, se propone seguir una lógica de intervención organizada en momentos.

a) Primer momento: Análisis de los Ejes de Intervención: “Diagnóstico Social”.

- a. Persona y Familia
- b. Necesidades, problemas, intereses y oportunidades de mejora.
- c. Contexto.
- d. Trabajador Social: Competencias Profesionales.

Producto de la Fase: Focalización - Priorización

b) Segundo momento: Programación de la Intervención:

- a. Matriz de alternativas y soluciones.
- b. Definición de Fines y Objetivos (Objetivos Directos - Objetivos Indirectos)
- c. Formulación de Plan de Intervención - Matriz Lógica.
- d. Selección de estrategias.

- e. Análisis de supuestos (Riesgos - contingencias).

Producto de la Fase: Plan de Intervención, Matriz Lógica.

c) Tercer momento: Ejecución, Intervención.

Primera Fase:

- a.- Desarrollo de actividades.
- b.- Implementación de estrategias.

Segunda Fase:

- a. Verificación del estado de Avance de la intervención.
- b. Reformulación del Plan (Según situación).

Producto de la Fase: Estado de Avance – Reformulación del Plan (Según situación)

d) Cuarto momento: Evaluación – Cierre – Sistematización.

Primera fase:

- a. Evaluación de la Intervención.

Segunda fase:

- a. Cierre de la Intervención.

Tercera fase:

- a. Sistematización de la experiencia (análisis de la información teórica y práctica).

Producto de la Fase: Evaluación – Sistematización.

III. DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL NIVEL DE CASO

De acuerdo a lo enunciado previamente, se han definido ciertos elementos, a tener en cuenta para el desarrollo de un proceso de evaluación por competencias para el Nivel Individual-Familiar. Esta propuesta recoge la clasificación de competencias

presentadas por Bunk y Echeverría (en Castañeda y Salamé, 2005), específicamente las denominadas Técnicas y Metodológicas.

Además se presenta el repertorio de conocimientos teóricos que debe presentar el estudiante de Trabajo Social al enfrentar la experiencia práctica y determina evidencias para la constatación de la competencia que se pretende instalada.

BUNK-ECHEVERRÍA		GUTIÉRREZ	
Competencia Profesional	Competencia Esperada	Repertorio	Evidencia
TECNICAS	<p>Conocimiento de Ciencias Sociales</p> <p>Conocimiento de Políticas Sociales</p> <p>Conocimiento de Políticas Institucional.</p> <p>Conocimiento temático especializado.</p> <p>Conocimiento avanzado del área profesional.</p> <p>Conocimiento del Código de Ética.</p>	<p>Definición de Problemas Sociales.</p> <p>Sistema de Protección Social Políticas de Infancia, Derechos del Niño, Derecho de Familia.</p> <p>Objetivos Institucionales, Misión, Visión.</p> <p>Estados de Necesidad, Vulnerabilidad, Exclusión, Desigualdad.</p> <p>Promoción, Prevención, Rehabilitación y Reparación, Mediación Familiar.</p> <p>Principios y valores de la profesión.</p>	<p>Focalización</p> <p>Protección de Derechos</p> <p>Reconocimiento de contexto institucional.</p> <p>Caracterización psicosocial del sujeto de atención.</p> <p>Intervención especializada.</p> <p>Principio de autodeterminación, individualización, intervención exenta de juicios, reserva.</p>
METODO -	Aplicación del	Modelo Clínico y	Consecución de

<p>LOGICAS</p>	<p>método de caso.</p> <p>Uso de técnicas del Trabajo Social de Caso.</p> <p>Creación y aplicación de Pautas de Registro.</p> <p>Integración teórico – práctica.</p> <p>Elaboración e implementación del plan.</p> <p>Conocimiento y aplicación de modelos de intervención familiar.</p>	<p>Modelo Funcional.</p> <p>Técnicas de diagnóstico, intervención, evaluación y sistematización.</p> <p>Registro de Intervenciones</p> <p>Informes Profesionales</p> <p>Intencionalidad metodológica. Justificación teórica de la Intervención.</p> <p>Programación Normativa y programación Estratégica</p> <p>Estrategias de diagnóstico e intervención individual – familiar.</p>	<p>etapas modelo Clínico y uso de estrategias del modelo funcional.</p> <p>Entrevista, Observación, Visita Domiciliaria, Educación familiar.</p> <p>Diario de Campo, Registro de Evolución, Actas, Estadísticas. Diagnóstico Preliminar, Diagnóstico, Estado de Avance, Plan de Intervención, Matriz Lógica, Evaluación, Informe de Cierre</p> <p>Priorización (filosófica - teórica). Definición de la situación, objetivos, metas, propósitos.</p> <p>Elaboración de Plan de Intervención Individual – Familiar, Matriz Lógica.</p> <p>Ecomapa, Genograma,</p>
-----------------------	---	--	---

	Manejo de Redes	Redes Primarias y secundarias.	Entrevista Familiar, Educación Familiar, Visita Domiciliaria, Prescripción de Tareas, Intervención en Crisis, Resolución de problemas.	
	Administración de recursos	Manejo de recursos comunitarios disponibles y recursos potenciales.		P
	Sistematización de la Experiencia	Análisis de la información teórica y empírica.	Información actualizada de programas, instituciones, profesionales. Coordinaciones.	or
			Coordinaciones con Red Asistencial, Red de Protección Social, Redes Sociales.	o de la prop
			Informe de Sistematización	uest a de una lógic a de inter

vención para el nivel de intervención de caso y familia, se guarda la confianza de hacer un aporte al proceso formativo de futuros Trabajadores Sociales, entregando algunos elementos que favorezcan la Formación Basada en Competencias en respuesta a las demandas del mundo del trabajo. Por este medio, se valida una formación que ubica al estudiante de Trabajo Social en el centro de proceso formativo, responsabilizando de sus aprendizajes y recogiendo la experiencia para realizar un aporte a la teoría.

El Trabajo Social enfrenta el desafío de dar respuesta a las demandas de personas, que circulan en un mundo globalizado, informados, con conciencia de derecho y con mayor sensibilidad frente a temas éticos. Por lo tanto, no cabe sino estar preparados, con una sólida formación teórica y práctica, pero por sobre todo con la

disposición de reaprender y actualizarse a fin de ser profesionales distinguidos en el Saber, en el Hacer y en el Ser, es decir Trabajadores Sociales Competentes.

REFERENCIAS

Castañeda, P. & Salamé A. (2005). Competencias Profesionales y Trabajo Social en Chile: Estado del Arte. Chile.

Monereo, C. & Castelló, M. (2002). Las Estrategias de Aprendizaje. Barcelona: Editorial Edebé.

OIT. (2009). Competencias. Disponible en <http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i.htm>

Vigotsky, L. (1979) *Pensamiento y lenguaje*. México: Quinto Sol